VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
Internetového obchodu www.stadlerform.cz

I. Úvodní ustanovení a Vymezení pojmů

1.1. Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále také „**VOP**“) se řídí právní vztahy mezi společností
Obchodní jméno: **PLAY Electronics, s.r.o.**
Sídlo: Prielohy 1166/1D, Žilina 010 07, Slovenská republika
Zapsána v rejstříku Okresního soudu Žilina, Oddíl Sro, Vložka číslo 18461/L
IČO: 36 719 927
DIČ: 2022297970
IČ DPH: SK 2022297970
Bankovní účet: SK93 0200 0000 0042 7447 5351
Prodávající je plátcem DPH (Daně z přidané hodnoty)

(dále také “**Prodávající**”) a každou osobou, která je Kupujícím zboží, nebo služeb nabízeného Prodávajícím na Webovém sídle Prodávajícího

Tyto VOP se vztahují na všechny kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím Webového sídla a jsou nedílnou součástí každé Kupní smlouvy, přičemž zaškrtnutím políčka před odesláním Objednávky Kupující vyjadřuje, že se seznámil s těmito VOP, v plném rozsahu porozuměl jejich obsahu a že s nimi souhlasí. Uzavřením Kupní smlouvy Smluvní strany akceptují, že vzniklý závazkový vztah se bude řídit těmito VOP a příslušnými platnými právními normami slovenského právního řádu.
Tyto VOP se vztahují na všechny Kupní smlouvy uzavírané všemi kupujícími (bez ohledu na jejich právní formu a postavení) prostřednictvím Webového sídla, pokud dále v textu těchto VOP není uvedeno jinak. V případě Kupujících v postavení Podnikatelů ve smyslu definice obsažené v bodě 1.3. tohoto článku VOP, se neaplikuje článek XI. s výjimkou bodů 11.1. a článek XIII. těchto VOP ani jiná ustanovení těchto VOP, ze kterých znění vyplývá, že jsou tyto aplikovatelné výlučně na Kupujícího v postavení Spotřebitele a namísto uvedených ustanovení VOP se ve vztahu ke Kupujícímu v postavení Podnikatele, uplatňují příslušná ustanovení Obchodního zákoníku.
Všeobecné obchodní nebo nákupní podmínky nebo jakékoli jiné obchodní podmínky Kupujícího, se na smluvní vztah založený Kupní smlouvou neaplikují a jejich aplikace je na smluvní vztah založený Kupní smlouvou výslovně vyloučena.

1.1.1. Emailový kontakt a telefonický kontakt na Prodávajícího je:
Email: **info@stadlerform.cz**
Tel. č.: +421 915 151 565

1.1.2. Adresa k zasílání písemností, odstoupení od smluv a.i. je:
PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika

1.2. Těmito VOP se upravují právní vztahy mezi Kupujícími a Prodávajícím.

1.3. **Vymezení pojmů:**
Celková cena – Kupní cena objednaného Zboží spolu s náklady na dodání Zboží do Místa dodání, pojištění zásilky, náklady spojenými se zvoleným způsobem platby a dalšími náklady za související služby;
Ceník – aktuální ceník Prodávajícího, který je zveřejněn na Webovém sídle Prodávajícího;
Kupní cena – odplata za Zboží objednané Kupujícím od Prodávajícího zveřejněná v katalogu produktů a/nebo ceníku Prodávajícího na Webovém sídle Prodávajícího v době potvrzení Objednávky Kupujícím, kterou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu; Kupní cena nezahrnuje náklady na dodání Zboží do Místa dodání, pojištění zásilky, náklady spojené se zvoleným způsobem platby ani jiné náklady za související služby;
Kupní smlouva – smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím, jejímž předmětem je objednávka Zboží od Prodávajícího;
Kupující – každá osoba (fyzická osoba nebo právnická osoba), která odeslala objednávku prostřednictvím elektronického objednávkového formuláře využitím Webového sídla Prodávajícího, případně dalšími dálkově-komunikačními prostředky. Kupujícím se pro účely VOP rozumí spolu Spotřebitel i Podnikatel;
Podnikatel – fyzická nebo právnická osoba, která při uzavírání a plnění Kupní smlouvy jedná v rámci předmětu své obchodní činnosti, jiné podnikatelské činnosti nebo povolání, nebo osoba jednající jejím jménem nebo na její účet;
Místo dodání – adresa určená Kupujícím jako místo dodání v Objednávce;
Občanský zákoník – zákon č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník ve znění pozdějších předpisů;
Obchodní zákoník – zákon č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník ve znění pozdějších předpisů;
Objednávka – jednostranný právní úkon Kupujícího adresovaný Prodávajícímu realizovaný prostřednictvím elektronického objednávkového formuláře Prodávajícího, využitím Webového sídla Prodávajícího, případně dalšími dálkově-komunikačními prostředky, s cílem závazně si objednat u Prodávajícího Zboží;
Nabídka/ Katalog Zboží – aktuální nabídka Zboží nabízeného Prodávajícím k prodeji, zveřejněná na Webovém sídle Prodávajícího;
Prodávající – obchodní společnost definovaná v bodě 1.1. tohoto článku VOP;
Reklamační řád – dokument, který vydal Prodávající, který upravuje práva a povinnosti Kupujícího a Prodávajícího z odpovědnosti za vady, způsob a podmínky uplatnění reklamace Zboží, průběh reklamačního řízení a související práva a povinnosti Kupujícího a Prodávajícího; nároky ze spotřebitelské záruky na životnost, které poskytuje Prodávající na některé Zboží se řídí záručním listem a reklamačním řádem jen v rozsahu, v jakém to uvádí přímo Reklamační řád.
Spotřebitel – fyzická osoba, která při uzavírání a plnění Kupní smlouvy, v souvislosti s Kupní smlouvou, z ní vyplývajícím závazkem nebo při obchodní praktice nejedná v rámci předmětu své podnikatelské činnosti nebo povolání, nakupuje Zboží pro osobní potřebu

nebo pro potřebu příslušníků své domácnosti a Zboží jí neslouží k výkonu zaměstnání. V případě, že bude v objednávce uvedeno identifikační číslo kupujícího, má se za to, že kupující Zboží nakupuje pro účely své podnikatelské činnosti nebo povolání. Údaje v objednávce uvedené kupujícím jsou pro kupujícího závazné a nelze je měnit bez předchozí písemné dohody s prodávajícím;
Spotřebitelská smlouva – každá smlouva bez ohledu na její právní formu, kterou uzavírá Prodávající se Spotřebitelem;
Zboží – produkty, výrobky nebo služby nacházející se v aktuální prodejní nabídce Prodávajícího zveřejněné na Webovém sídle Prodávajícího;
Uživatelský účet – účet Kupujícího vytvořený Kupujícím na Webovém sídle Prodávajícího prostřednictvím registrace provedené na Webovém sídle Prodávajícího, jehož prostřednictvím Kupující může vytvářet Objednávky a sledovat stav a historii svých Objednávek;
VOP – tyto Všeobecné obchodní podmínky;
Výdejní místo – místo kde Prodávající fyzicky vydává Zboží objednané přes Webové sídlo, nacházející se na adrese:
PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika
Vyšší moc (lat. vis maior) – znamená událost, která nastala nezávisle na vůli Smluvních stran, a která brání jedné ze Smluvních stran s plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, pokud nelze rozumně předpokládat, že by dotčená Smluvní strana tuto událost nebo její následky mohla odvrátit nebo překonat této straně, nebo že by v době vzniku vznikla předvídat;
Webové sídlo – webové sídlo provozované Prodávajícím na doméně s názvem **www.stadlerform.cz**
Zákaznická podpora – znamená možnost Kupujícího obrátit se v případě otázek a nejasností na Prodávajícím vytvořenou e-mailovou adresu, a to **info@stadlerform.cz**;
Zákon o ochraně spotřebitele – zákon č. 108/2024 Z. z. o ochraně spotřebitele a o změně některých zákonů
Slevový kupón (Voucher) – elektronický nebo fyzický kupón znějící na určité procento z Kupní ceny nebo určitou pevnou cenu vydaný bezúplatně Prodávajícím konkrétnímu Kupujícímu za splnění podmínek určených Prodávajícím v rámci konkrétní prodejní akce, určený ke snížení Kupní ceny nebo k úhradě části Kupní ceny Zboží u peněžních prostředků pro účely úhrady Kupní ceny;
Smluvní strany – Prodávající a Kupující;
Smlouva uzavřená na dálku – smlouva mezi Prodávajícím a Spotřebitelem dohodnuta a uzavřena výlučně prostřednictvím jednoho nebo více prostředků dálkové komunikace bez současné fyzické přítomnosti Prodávajícího a Spotřebitele, zejména využitím Webového sídla případně dalšími dálkově-komunikačními prostředky.

1.4. Příslušným orgánem vykonávající dozor nad zákonností v oblasti ochrany Spotřebitele je:

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj
Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1
Odbor výkonu dozoru
tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68
fax č. 041/763 21 39
email: za@soi.sk
webový odkaz na podávání podnětů: **https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi**

1.5. Stížnosti nebo podněty Spotřebitel může také adresovat i přímo Prodávajícímu na adresu uvedenou v bodě 1.1.2. těchto VOP. Prodávající zároveň doporučuje Kupujícím, aby stížnosti a podněty (z důvodu urychlení vyřízení) Prodávajícímu adresovali na emailovou adresu Prodávajícího: **info@stadlerform.cz**
Jakákoliv stížnost nebo podnět Spotřebitele bude Prodávajícím posouzena a vyřízena do 10 pracovních dnů od jejího přijetí. Přičemž o jejím vyřízení Prodávající informuje Spotřebitele stejnou formou, jakou Spotřebitel stížnost, nebo podnět Prodávajícímu doručil.

1.6. Prodávající informuje Kupujícího, že neexistují žádné speciální příslušné kodexy chování, které by se Prodávající zavázal dodržovat při plnění svých práv a povinností z Kupních smluv.

II. Objednávka Zboží – uzavření Kupní smlouvy

2.1. Odeslání Objednávky je podmíněno potvrzením s seznámením se a udělením vědomého souhlasu s VOP.

2.2. Prodávající informuje Kupujícího, že vytvoření a odeslání Objednávky je spojeno s povinností platby Celkové ceny Kupujícím objednaných Zboží ze strany Kupujícího ve prospěch Prodávajícího, a to formou platby jakou si zvolil Kupující při vytváření Objednávky.

2.3. Odeslání Objednávky Kupujícím realizované prostřednictvím elektronického objednávkového formuláře, využitím Webového sídla Prodávajícího, případně dalšími dálkově-komunikačními prostředky je návrhem na uzavření Kupní smlouvy ze strany Kupujícího.

2.4. Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že se seznámil a/nebo byl Prodávajícím seznámen (i) o hlavních vlastnostech Zboží, včetně údajů o funkčnosti, kompatibilitě a interoperabilitě věci s digitálními prvky nebo digitálního plnění (ii) o jeho Kupní ceně, ostatních nákladech a Celkové ceně, jakož io tom, že tuto uhradit, (iii) o dodacích podmínkách, lhůtě, do které se Prodávající zavazuje dodat Zboží, případně io podmínkách souvisejících s dostupností Zboží, vztahuje-li se na dané Zboží jakékoli

omezení spojené s jeho dostupností, (iv) o platebních podmínkách, a (v) o těchto VOP a Reklamačním řádu.

2.5. Po vytvoření a odeslání Objednávky Kupujícím, bude tato zaregistrována v systému Prodávajícího, o čemž bude Kupující informován e-mailovým oznámením o zaevidování Objednávky. Toto e-mailové oznámení o zaevidování Objednávky není akceptováním návrhu Kupujícího na uzavření Kupní smlouvy.

2.6. K uzavření Kupní smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím dochází až po prověření Objednávky Prodávajícím, momentem doručení **potvrzení (akceptace) Objednávky** ze strany Prodávajícího Kupujícímu. Prodávající realizuje potvrzení Objednávky elektronicky na emailovou adresu Kupujícího, kterou uvedl Kupující v elektronickém formuláři v procesu vytváření Objednávky.

2.7. Při potvrzení Objednávky bude stanovena Celková cena objednaného Zboží a závazný termín dodání, který může být se souhlasem Kupujícího delší než lhůta uvedená v bodě 5.2. nebo 5.3. článku V. těchto VOP. Kupující v postavení Spotřebitele má v případě prodloužení dodací lhůty nebo změny Kupní ceny nebo Celkové ceny právo Objednávku stornovat a odstoupit od Kupní smlouvy.

2.8. Potvrzení Objednávky ve smyslu bodu 2.7. tohoto článku VOP může být nahrazeno potvrzením Prodávajícího o tom, že Kupujícím objednané Zboží je připraveno k vyzvednutí, resp. že byl expedován.

2.9. Kupující může sledovat stav své Objednávky a historii svých Objednávek ve svém Uživatelském účtu na Webovém sídle Prodávajícího. Registrace Kupujícího a založení Uživatelského účtu není podmínkou vytvoření a odeslání Objednávky. Kupující může vytvořit a odeslat Objednávku i bez registrace na Webovém sídle Prodávajícího, avšak v takovém případě Kupující nemá možnost sledovat stav své Objednávky ani historii svých Objednávek.

III. Kupní cena

3.1. Prodávající má právo na řádné a včasné zaplacení Celkové ceny Objednávky ze strany Kupujícího.

3.2. Kupní cena Zboží objednávaného prostřednictvím Webového sídla Prodávajícího je uvedena samostatně pro každé Zboží a je platná v momentě vytvoření a odeslání objednávky Kupujícím.

3.3. Základním platidlem je měna česká koruna.

3.4. Kupní cena Zboží uvedených na Webovém sídle Prodávajícího je cena Zboží včetně daně z přidané hodnoty a všech ostatních daní, přičemž je zřetelně uvedena na Webovém sídle Prodávajícího.

3.5. V Kupní ceně Zboží nejsou zahrnuty dopravní náklady na dodání Zboží do Místa dodání, pojištění zásilky, náklady spojené se zvoleným způsobem platby ani jiné náklady za související služby.

3.6. Prodávající si vyhrazuje právo jednostranné změny Kupní ceny jednotlivých Zboží zveřejněných v Nabídce Zboží na Webovém sídle Prodávajícího. Pro Kupujícího je závazná Kupní cena Zboží zveřejněná v Nabídce Zboží resp. Ceníku Prodávajícího na Webovém sídle Prodávajícího v době odeslání Objednávky. Kupující není oprávněn domáhat se Kupní ceny, která byla v Nabídce Zboží nebo Ceníku Prodávajícího zveřejněna kdykoli v minulosti v době předchozím odeslání Objednávky Kupujícím a rovněž ani Kupní ceny, která bude v Nabídce Zboží nebo Ceníku Prodávajícího zveřejněna kdykoli v budoucnosti v době následující po odeslání Objednávky Kupujícím.

3.7. Akciové ceny jsou platné do data uvedeného na Webovém sídle Prodávajícího nebo do vyprodání zásob. Jakékoliv dodatečné slevy, které jsou poskytovány nad rámec slev uváděných u jednotlivých Zboží na Webovém sídle Prodávajícího, individuální slevy pro Kupujícího nebo jiné slevy, nejsou vzájemně kombinovatelné.

IV. Způsoby platby

4.1. Za zboží a služby na Webovém sídle Prodávajícího může Kupující platit těmito způsoby:

4.1.1. platba formou dobírky - cena 49 Kč s DPH

4.1.2. platba bankovní kartou prostřednictvím platební brány GoPay - cena 0 Kč s DPH

4.1.3. platba při osobním převzetí na Výdejním místě Prodávajícího - cena 0 Kč s DPH

4.1.4. platba vkladem, nebo bankovním převodem na účet Prodávajícího - cena 0 Kč s DPH

4.2. V případě platby bankovní kartou prostřednictvím platební brány GoPay nebo bankovním převodem nebo vkladem na účet Prodávajícího, je Kupující povinen zrealizovat platbu Celkové ceny bezodkladně, nejpozději do 3 kalendářních dnů po odeslání Objednávky. Úhrada celkové ceny je podmínkou odeslání Zboží Prodávajícím na Místo dodání určené Kupujícím v Objednávce.

4.3. V případě platby na dobírku nebo při osobním převzetí ve Výdejním místě Prodávajícího, je Kupující povinen zrealizovat platbu Celkové ceny při dodání/převzetí Zboží. Úhrada Celkové ceny je podmínkou předání Zboží Prodávajícím nebo Kupujícím zvoleným přepravcem Kupujícímu.

4.4. Zaplacením Celkové ceny Zboží se rozumí připsání celé Celkové ceny objednaného Zboží na účet Prodávajícího.

4.5. Daňový doklad (faktura) - jako doklad o koupi - bude Kupujícímu doručen elektronicky prostřednictvím e-mailu, ve kterém jej Prodávající informuje o obdržení Celkové ceny Zboží.

V. Dodací podmínky

5.1. Prodávající se zavazuje dodat Zboží Kupujícímu na adresu v České republice, kterou Kupující uvede v Objednávce jako Místo dodání.

5.2. V případě, že si Kupující zvolil jako formu platby Celkové ceny platbu dobírkou, Prodávající je povinen splnit Objednávku a dodat Kupujícímu Zboží ve lhůtě nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření Kupní smlouvy ve smyslu bodu 2.7. článku II. těchto VOP, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne jinak. U Zboží, které není skladem, a jehož dodání je na objednávku u dodavatele Prodávajícího, si Prodávající vyhrazuje právo na prodloužení doby dodání Zboží na zakázku, nejvýše však o dalších 30 dní, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne jinak. O uvedené skutečnosti je povinen Prodávající Kupujícího neprodleně informovat. Prodávající si ve zvláštních případech může s Kupujícím dohodnout lhůty dodání Zboží odlišné od lhůt uvedených v tomto bodě VOP.

5.3. V případě, že si Kupující jako formu platby Celkové ceny zvolil platbu bankovní kartou prostřednictvím platební brány GoPay nebo bankovním převodem nebo vkladem na účet Prodávajícího, Prodávající je povinen splnit Objednávku a dodat Kupujícímu Zboží ve lhůtě nejpozději do 30 dnů ode dne kumulativního splnění obou dále uvedených podmínek. článku II. těchto VOP a současně zaplacení Celkové ceny objednaného Zboží Prodávajícímu, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne jinak. V případě, že byly splněny obě podmínky uvedené v předchozí větě tohoto bodu VOP *(tzn. došlo-li k uzavření Kupní smlouvy ak úhradě Celkové ceny objednaného Zboží Prodávajícímu)*, Prodávající je povinen dodat Kupujícímu objednané Zboží ve lhůtě nejpozději do 30 dnů ode dne kumulativního splnění obou uvedených podmínek, pokud se U Zboží, které není skladem, a jehož dodání je na objednávku u dodavatele Prodávajícího, si Prodávající vyhrazuje právo na prodloužení doby dodání Zboží na objednávku, nejvýše však o dalších 30 dní, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne jinak. O uvedené skutečnosti je povinen Prodávající Kupujícího neprodleně informovat. Prodávající si ve zvláštních případech může s Kupujícím dohodnout lhůty dodání Zboží odlišné od lhůt uvedených v tomto bodě VOP.

5.4. Obvyklá lhůta kdy Prodávající expeduje Zboží je 1 pracovní den ode dne uzavření Kupní smlouvy nebo 1 pracovní den ode dne zaplacení Celkové ceny objednaného Zboží Prodávajícímu.

5.5. Dodání Zboží Prodávající uskuteční vlastními prostředky k rukám Kupujícího (nebo Kupujícím určené osobě na převzetí Zboží), nebo prostřednictvím třetích osob (přepravních a zásilkových společností). Kupující je povinen převzít Zboží při dodání na Místo dodání nebo zajistit jeho převzetí třetí osobou.

5.6. Zboží je dodáno v momentě jeho převzetí Kupujícím nebo jím určenou osobou, nebo momentem předání Zboží Prodávajícím přepravci, kterého pověřil Kupující mimo možnosti přepravy, které nabídl Kupujícímu Prodávající. Závazek dodat Zboží se považuje za splněné i v případě, že Kupující nepřevezme Zboží na Místě dodání, resp. odmítne Zboží převzít.

5.7. V případě, že je Objednávka složena z více Zboží, Prodávající může zaslat Zboží, které je dostupné Kupujícímu ihned a zbývající část Objednávky doručit dodatečně ve lhůtě, která je v souladu se lhůtou doručení dle těchto VOP, avšak pouze za předpokladu, že Kupujícímu tímto řízením Prodávajícího nevzniknou žádné dodatečné náklady, a pouze.

5.8. Prodávající je povinen dodat Zboží Kupujícímu v objednaném množství a kvalitě spolu s daňovými doklady, které se vztahují ke Zboží ve smyslu Objednávky, pokud tyto nejsou Prodávajícím Kupujícímu doručovány elektronickou formou ve smyslu bodu 4.5 článku IV. této Smlouvy, záručním listem, pokud se ke Zboží vystavuje a jinými doklady, existují-li a jsou typické pro objednané Zboží.

5.9. Prodávající neodpovídá za opožděnou dodávku Zboží zaviněnou doručovatelem (kurýrskou společností) nebo nesprávně udanou adresou příjemce ze strany Kupujícího.

5.10. Kupující je ze strany Prodávajícího nebo zvolené přepravní společnosti informován e-mailem o odeslání Zboží nejpozději den před jeho doručením do Místa dodání. Kupující je povinen zajistit součinnost pro bezproblémové převzetí Zboží, zejména tím, že ve dnech plánovaného doručení bude dostupný na telefonním čísle určeném pro doručení a přítomen na adrese Místa dodání. Pokud tuto povinnost není možné ze strany Kupujícího v plánovaném termínu doručení splnit, Kupující je povinen informovat Prodávajícího a/nebo zvoleného přepravce, dohodnout se s ním na náhradním termínu doručení nebo určit náhradní osobu, která povinnost převzetí Zboží v Místě dodání splní za Kupujícího. Pokud tak Kupující neučiní a Zboží bude vráceno zpět Prodávajícímu na náklady Prodávajícího z důvodu opakovaného nezastižení Kupujícího, Prodávající si může vůči Kupujícímu uplatnit svůj nárok na náhradu vzniklé škody ve výši skutečných nákladů na pokus o neúspěšné doručení objednávky.

5.11. Pokud Kupující bezdůvodně nepřevezme Zboží od Prodávajícího nebo od zvoleného přepravce bez předchozího písemného nebo osobního odstoupení od Smlouvy s výjimkou případů uvedených v bodech 5.12. a 5.13. tohoto článku VOP, Prodávající si může vůči Kupujícímu uplatnit svůj nárok na náhradu vzniklé škody ve výši skutečných nákladů na pokus o neúspěšné doručení objednávky.

5.12. V případě doručení Zboží prostřednictvím zvoleného dopravce i v případě osobního převzetí Zboží na Výdejním místě Prodávajícího, je Kupující při převzetí Zboží povinen zkontrolovat zásilku se Zbožím a samotné Zboží, zda nebyl poškozen obal zásilky (mechanické poškození způsobené přepravou) a zda je Zboží bez vad. Pokud je zásilka

viditelně poškozena nebo zničena, nebo jsou poškozeny bezpečnostní plomby, nebo originální lepící páska, Kupující je povinen převzetí poškozené zásilky odmítnout a bez převzetí zásilky ihned kontaktovat Prodávajícího as dopravní společností sepsat zápis o škodě na zásilce. Po sepsání protokolu o škodě je Kupující oprávněn Zboží převzít. Pokud předávající protokol o škodě odmítne vystavit, Kupující je povinen převzetí poškozené zásilky odmítnout. Převzetím zásilky bez výhrad Kupující prohlašuje, že převzal nepoškozenou zásilku s nepoškozeným balením Zboží s neporušenými ochrannými plombami nebo originální lepicí páskou. Jakékoliv poškození zásilky, které vzniknou na balení po převzetí Zboží snáší Kupující.

5.13. Při doručení do Balíkomatu se Kupující zavazuje po vyjmutí zásilky z přepážky Balíkomatu, neopustit prostor bezprostředně před Balíkomatem (tj. prostor pokrytý kamerami Balíkomatu) a zkontrolovat v tomto prostoru balení Zboží. V případě jakéhokoli poškození balení se Kupující zavazuje setrvat v prostoru bezprostředně před Balíkomatem a okamžitě uplatnit reklamaci na obrazovce Balíkomatu a poškozenou zásilku následně vložit zpět do přepážky Balíkomatu. Převzetím zásilky bez výhrad Kupující prohlašuje, že převzal nepoškozenou zásilku s nepoškozeným balením Zboží s neporušenými ochrannými plombami nebo originální lepicí páskou. Jakékoliv poškození zásilky, které vzniknou na balení po převzetí Zboží snáší Kupující.

5.14. Kupující je dále povinen bezodkladně po doručení zásilky, Zboží zcela vybalit a zjistit, zda není mechanicky poškozeno nebo nekompletní. V případě mechanického poškození nebo nekompletnosti obsahu se Kupující zavazuje neprodleně informovat Prodávajícího písemně nebo elektronickou poštou na adrese **info@stadlerform.cz**. Při uplatnění nároků z později zjištěných vad Zboží musí Kupující v postavení Podnikatele prokázat, že reklamované vady mělo Zboží již v době jeho převzetí. Kupující se zároveň zavazuje poškozené nebo nekompletní Zboží nepoužívat a ponechat si všechny obalové materiály, ve kterých bylo Zboží dodáno.

5.15. V případě, že je objednaným Zbožím chladnička, Kupující je povinen ponechat chladničku v klidovém stavu ve vertikální poloze a bez připojení k elektrické síti po dobu minimálně 24 hodin od doručení do Místa dodání.

VI. Přepravné – způsoby dopravy Zboží a cena za jejich dopravu

6.1. Kupující si může zvolit jeden z následujících způsobů dopravy objednaného Zboží:
6.1.1. Služba Packeta (Zásilkovna)
6.1.2. Kurýrní služba
6.1.3. Osobní odběr ve Výdejním místě Prodávajícího

6.2. V případě, že je mezi Smluvními stranami dohodnut zásilkový prodej, Kupní cena Zboží se zvyšuje o náklady na dodání Zboží na Místo dodání určené Kupujícím. Cena dopravy Zboží je závislá na ceníku poskytovatele dopravních služeb resp. kurýrních služeb a Kupujícím zvoleného způsobu doručení a Prodávající na její výši nemá žádný

vliv. O možnostech dopravy a aktuální platné ceně dopravy je Kupující ze strany Prodávajícího informován bezprostředně před uzavřením Kupní smlouvy.

6.3 V závislosti na Kupujícím zvoleného způsobu dopravy, jsou ceny za dopravu ke dni účinnosti těchto VOP následující:
6.3.1. Cena za dopravu prostřednictvím Služba Packeta: cena 89 Kč s DPH
6.3.2. Cena za dopravu prostřednictvím kurýrní služby: cena 149 Kč s DPH
6.3.3. Cena v případě osobního odběru - cena 0 Kč s DPH

Výše uvedené ceny dopravy Zboží jsou závislé na ceníku konkrétního poskytovatele dopravních služeb resp. kurýrních služeb a podléhají změnám v případě změny ceníku konkrétního poskytovatele dopravních služeb resp. kurýrních služeb. V případě změny ceníku konkrétního poskytovatele dopravních služeb resp. kurýrních služeb je Prodávající povinen o uvedené skutečnosti Kupujícího informovat a zároveň je oprávněn účtovat Kupujícímu cenu dopravy ve výši ve smyslu aktuálně platného ceníku Kupujícím zvoleného poskytovatele dopravních služeb resp. kurýrních služeb. Pro Kupujícího jsou závazné ceny dopravy uvedeny u konkrétního Kupujícího zvoleného druhu dopravy v době tvorby Objednávky.

6.4. V případě, že Kupní cena všech Zboží v jedné Objednávce Kupujícího je vyšší než částka 1 990 Kč s DPH, cena za jakoukoli zvolenou formu dopravy je 0 Kč, tzn. Kupující má nárok na dopravu zdarma.

6.5. I v případě, že Kupní cena všech Zboží v jedné Objednávce Kupujícího je vyšší než 1 990 Kč s DPH, v případě platby dobírkou je služba dobírky zpoplatněna dle cen uvedených v bodě 4.1.1.

VII. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody na Zboží

7.1. Nebezpečí poškození Zboží, náhodného zhoršení a ztráty Zboží a odpovědnost za škodu na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem jeho převzetí, přičemž nezáleží na tom, zda Kupující převezme produkt osobně nebo prostřednictvím jím určené třetí osoby. Kupující je povinen si při přebírání dodaného Zboží zkontrolovat přebíranou zásilku.

7.2. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího jeho převzetím.

7.3. Zboží se považuje za převzaté Kupujícím okamžikem, kdy Kupující nebo jím určená třetí osoba kromě dopravce převezme všechny části objednaného Zboží, nebo pokud se
a) Zboží objednané Kupujícím v jedné Objednávce dodávají odděleně, okamžikem převzetí Zboží, které bylo dodáno jako poslední,
b) dodává Zboží sestávající z více dílů nebo kusů, okamžikem převzetí posledního dílu nebo posledního kusu,
c) Zboží dodává opakovaně po určitou dobu, okamžikem převzetí prvního Zboží.

VIII. Reklamace

8.1. Prodávající odpovídá za jakoukoli vadu, kterou má prodaná věc v době jejího dodání a která se projeví do dvou let od dodání věci. Kupující má právo tuto vadu u Prodávajícího reklamovat. Informace o dvouleté zákonné záruce naleznete na webovém sídle přímo u zboží.

Prodávající poskytuje u některých výrobků i spotřebitelskou záruku na životnost v délce 3 let, informace o ní naleznete na webovém sídle přímo u zboží, na které se vztahuje. Podmínky a způsob uplatnění spotřebitelské záruky jsou stanoveny v záručním listu, který obdržíte spolu se zbožím Spotřebitelská záruka na životnost nemá vliv na zákonnou odpovědnost za vady.

8.2. Podmínky a způsob uplatnění reklamace, způsob vyřízení reklamace, lhůtu pro vyřízení reklamace, nároky Kupujícího titulem vad zakoupeného Zboží se řídí ustanoveními Reklamačního řádu Prodávajícího zveřejněného na Webovém sídle Prodávajícího: **www.stadlerform.cz/reklamacni-rad/**.

IX. Slevový kupón (Voucher)

9.1. Prodávající může Kupujícímu vystavit Slevový kupón v různé hodnotě. Prodávající Kupujícímu takový Slevový kupón zašle e-mailem nebo v papírové formě spolu s podmínkami jeho použití, platnosti a hodnoty.

9.2. Na vystavení Slevového kupónu nemá Kupující právní nárok. Vystavení Slevového kupónu a určení jeho hodnoty je výlučně na vlastním rozhodnutí Prodávajícího.

9.3. Prodávající předem určí přesné podmínky vystavení a uplatnění Slevového kupónu, o jejichž podmínkách informuje Kupujícího tak, aby Kupující měl možnost se s podmínkami vystavení a uplatnění Slevového kupónu seznámit před uzavřením Kupní smlouvy.

9.4. Kupující má nárok na vystavení a uplatnění Slevového kupónu výlučně v případě splnění všech podmínek určených Prodávajícím pro vystavení a uplatnění Slevového kupónu.

9.5. Každý Slevový kupón obsahuje zejména označení nabídky, cenu, hodnotu Slevového kupónu, dobu platnosti Slevového kupónu, konkrétní podmínky použití Slevového kupónu.

9.6. Slevový kupón opravňuje Kupujícího k nákupu Zboží na Webovém sídle Prodávajícího dle podmínek na něm uvedených a těchto VOP. Podmínky použití Slevového kupónu a instrukce pro použití Slevového kupónu jsou napsány přímo na Slevovém kupónu nebo v těchto VOP.

9.7. Při nákupu Zboží na Webovém sídle Prodávajícího lze uplatnit výlučně Slevové kupóny vystavené Prodávajícím. Při nákupu Zboží na Webovém sídle Prodávajícího není

možné uplatňovat slevové kupóny vystavené ve prospěch Kupujícího ze strany výrobců Zboží ani ze strany jakýchkoli třetích osob.

9.8. Kupující je oprávněn Slevový kupón použít jen po dobu platnosti Slevového kupónu. Po uplynutí doby platnosti Slevového kupónu, se Slevový kupón stává neplatným a Kupující ztrácí nárok na využití Slevového kupónu bez možnosti uplatňování jakýchkoli nároků vůči Prodávajícímu. Prodávající po uplynutí doby platnosti Slevového kupónu neposkytuje Kupujícímu žádné slevy ani jiné výhody ve smyslu neplatného Slevového kupónu a rovněž Prodávající neposkytuje Kupujícímu ani žádné finanční protiplnění ani žádný jiný způsob kompenzace za nevyužitou hodnotu Slevového kupónu.

9.9. Slevový kupón nelze vyměnit za finanční protiplnění, a tento je použitelný výhradně u Prodávajícího, na kterého Zboží bylo Slevový kupón vydáno.

9.10. Ze Slevového kupónu Prodávající Kupujícímu nevydává.

9.11. Slevový kupón je nepřenosný a nekombinovatelný s jinými Slevovými kupóny, dárkovými poukazy a jinými prodejními akcemi Prodávajícího.

9.12. Prodávající nenese odpovědnost za ztrátu, odcizení nebo poškození, zneužití či zničení Slevového kupónu.

9.13. Každý Slevový kupón lze použít pouze jednou.

9.14. V případě, že Kupující si u Prodávajícího zakoupí Zboží za nižší cenu než je hodnota Slevového kupónu, nemá nárok na doplacení hodnoty Slevového kupónu ani na nový Slevový kupón na zůstatek hodnoty původního uplatněného Slevového kupónu.

9.15. V případě odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím ve vztahu ke Zboží zakoupenému na základě uplatněného Slevového kupónu a vrácení Zboží, má Kupující nárok pouze na vrácení části Kupní ceny, kterou za nákup Zboží/Zboží na zakázku uhradil nad rámec uplatněného Slevového kupónu peněžními prostředky, t.j. částky, která přesahuje hodnotu použitého Slevového kupónu.

9.16. Slevový kupón uplatněný nebo použitý v rozporu s podmínkami jeho použití uvedenými na samotném Slevovém kupónu nebo s těmito VOP, nebo v rozporu s platnými právními předpisy, Prodávající nebude akceptovat.

X. Storno Objednávky a odstoupení od Kupní smlouvy ze strany Prodávajícího

10.1. Prodávající si vyhrazuje právo neakceptovat objednávku nebo její část a také právo odstoupit od Kupní smlouvy nebo její části, pokud:
(i) není možné Zboží dodat v požadované lhůtě či za podmínek Objednávky a Kupující nesouhlasí s dodáním Zboží v dodatečné lhůtě,
(ii) není možné Zboží dodat v požadované Kupní ceně (zejména případy změny Kupní ceny Zboží, případy zjevné chyby v psaní v Kupní ceně Zboží uvedené na Webovém sídle Prodávajícího apod.) a Kupující nesouhlasí s dodáním Zboží v jiné Kupní ceně,

(iii) Zboží je vyprodáno nebo nedostupné nebo se Zboží již nevyrábí nebo nedodává a Kupující nesouhlasí s dodáním jiného Zboží ve stejné kvalitě a ceně,
(iv) v případě Objednávky se zvoleným způsobem platby platba kartou nebo platba převodem nebo vkladem na bankovní účet Prodávajícího, ze strany Kupujícího nedošlo k úhradě Celkové ceny Objednávky ve lhůtě delší než 5 pracovních dnů,
(v) Objednávku se zvoleným způsobem platby „na dobírku“ nebylo možné závazně potvrdit z důvodu chybně uvedených údajů Kupujícího v Objednávce a/ nebo z důvodu nekontaktnosti Kupujícího (chybně uvedené telefonní číslo, nedostupný, neodpovídá na e-maily atd.).

10.2. V případě, že není možné Zboží dodat v požadované lhůtě nebo požadované ceně nebo Zboží je vyprodáno nebo nedostupné nebo se Zboží již nevyrábí nebo nedodává, Prodávající bude neprodleně kontaktovat Kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že mezi Kupujícím a Prodávajícím nedojde k dohodě o nové ceně, nové lhůtě nebo o poskytnutí jiného Zboží ve stejné kvalitě a ceně ani o jiném náhradním plnění, a Kupující již Celkovou cenu Objednávky nebo její část zaplatil, Prodávající se zavazuje vrátit Kupujícím zaplacenou. platbě, a to nejpozději ve lhůtě do 14 kalendářních dnů od neakceptování Objednávky nebo od odstoupení od Kupní smlouvy ze strany Prodávajícího. Tím není dotčeno právo Kupujícího dohodnout se s Prodávajícím na jiném způsobu platby, pokud v souvislosti s tím Kupujícímu nebudou účtovány žádné další poplatky.

XI. Storno Objednávky a Odstoupení od Kupní smlouvy ze strany Kupujícího

11.1. Kupující (Podnikatel i Spotřebitel) je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy v případě, že:
a) Prodávající nedodá Kupujícímu objednané Zboží ve lhůtách definovaných v článku V. těchto VOP a Zboží nedodá ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté mu Kupujícím;
b) mu právo na odstoupení od Kupní smlouvy vyplývá jako nárok z vad Zboží ve smyslu odpovědnosti za vady nebo podle Reklamačního řádu nebo podle záručního listu nebo ve smyslu platných právních předpisů.

11.2. Kupující v postavení Spotřebitele je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy i bez poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty ve smyslu bodu 11.1. tohoto článku VOP, pokud
a) Prodávající odmítl Zboží dodat,
b) včasné dodání Zboží bylo mimořádně důležité vzhledem ke všem okolnostem uzavření Kupní smlouvy, nebo
c) Spotřebitel před uzavřením Kupní smlouvy Prodávajícího seznámil, že včasné dodání je mimořádně důležité.

11.3. Kupující v postavení Spotřebitele je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy bez udání důvodu způsobem a za podmínek uvedených v § 20 Zákona o ochraně spotřebitelů a v bodech 11.4. a následujících tohoto článku VOP. Spotřebitel může odstoupit od Kupní smlouvy bez udání důvodu i před zahájením běhu lhůty pro

odstoupení od smlouvy ve smyslu bodu 11.4. a následujících tohoto článku VOP, t.j. stornovat svou Objednávku.

11.4. Spotřebitel má právo odstoupit od Kupní smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů
a) ode dne převzetí Zboží
b) uzavření smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí služby.

11.5. Pokud Prodávající poskytl Spotřebiteli informace podle § 15 ods. 1 písm. f) Zákona o ochraně spotřebitelů až dodatečně, nejpozději však do 12 měsíců od zahájení běhu lhůty pro odstoupení od Kupní smlouvy dle bodu 11.4. tohoto článku VOP, lhůta pro odstoupení od Kupní smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne, kdy Prodávající dodatečně splnil informační povinnost.

11.6. Pokud Prodávající neposkytl Spotřebiteli informace podle § 15 ods. 1 písm. f) Zákona o ochraně spotřebitelů ani v dodatečné lhůtě podle bodu 11.5. tohoto článku VOP, lhůta pro odstoupení od Kupní smlouvy uplyne po 12 měsících a 14 dnech ode dne zahájení běhu lhůty pro odstoupení od Kupní smlouvy podle bodu 11.4. tohoto článku VOP.

11.7. Spotřebitel může odstoupit od Kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodání Zboží, i před zahájením běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy.

11.8. Spotřebitel může uplatnit právo na odstoupení od Kupní smlouvy v listinné podobě nebo v podobě zápisu na jiném trvanlivém médiu (e-mailem), na kterých je obsaženo jakékoli jednoznačně formulované prohlášení Spotřebitele, které vyjadřuje vůli Spotřebitele odstoupit od Kupní smlouvy. Spotřebitel může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy zveřejněný na Webovém sídle Prodávajícího: **www.stadlerform.cz/wp-content/uploads/2024/08/CZ_Formular-k-odstoupeni-od-smlouvy.pdf**

11.9. Spotřebitel je povinen, chce-li využít svého práva na odstoupení od smlouvy, odstoupení od Kupní smlouvy oznámit nejpozději poslední den lhůty uvedené v bodě 11.3. – 11.5. tohoto článku VOP Prodávajícímu.

11.10. Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy bylo odesláno Prodávajícímu nejpozději v poslední den lhůty uvedené v bodě 11.4. – 11.6. tohoto článku VOP na adresu Prodávajícího:
PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika
nebo e-mailem na e-mailovou adresu Prodávajícího: **info@stadlerform.cz**
Právo na odstoupení od Kupní smlouvy může Spotřebitel uplatnit i v kterékoli provozovně Prodávajícího.

11.11. Při pochybnostech o doručení, se Spotřebitelem odeslané oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy považuje za doručené uplynutím času přiměřeného použitému způsobu doručování, pokud Spotřebitel umí prokázat odeslání oznámení o

odstoupení od Kupní smlouvy na adresu Prodávajícího uvedenou v bodě 11.10. tohoto článku VOP nebo na jinou adresu, kterou Prodávající oznámil Spotřebiteli po uzavření Kupní smlouvy. Oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy se považuje za doručené dnem jeho odeslání Prodávajícímu na adresu podle první věty tohoto bodu VOP. 324/2011 Z. z. o poštovních službách ao změně a doplnění některých zákonů.

11.12. Prodávající je povinen bezodkladně po doručení oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy poskytnout Spotřebiteli potvrzení o jeho doručení na trvanlivém médiu, pokud Spotřebitel odstoupil od smlouvy použitím zvláštní funkce nebo formuláře pro odstoupení od Kupní smlouvy, které jsou dostupné na Webovém sídle Prodávajícího.

11.13. Spotřebitel může odstoupit od Kupní smlouvy pouze ve vztahu ke konkrétnímu Zboží, pokud Prodávající na základě Kupní smlouvy dodal nebo poskytl Kupujícímu více Zboží.

11.14. Odstoupení od Kupní smlouvy nabývá účinků a Kupní smlouva zaniká momentem doručení oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy Prodávajícímu. Účinky odstoupení od Kupní smlouvy se vztahují i na každou doplňkovou smlouvu ke Kupní smlouvě, od které Spotřebitel odstoupil; to neplatí, jestliže se Smluvní strany výslovně dohodnou na dalším trvání doplňkové smlouvy.

11.15. Spotřebitel je povinen do 14 dnů ode dne odstoupení od Kupní smlouvy, zaslat Zboží zpět nebo předat Zboží Prodávajícímu nebo osobě určené Prodávajícím k převzetí Zboží; to neplatí, pokud Prodávající navrhne, že si v konkrétním případě Zboží vyzvedne osobně nebo prostřednictvím jím určené osoby. Lhůta podle první věty se považuje za zachovanou, pokud Spotřebitel odešle Zboží Prodávajícímu nejpozději poslední den lhůty. Zboží je Spotřebitel Prodávajícímu povinen vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém Spotřebitel Zboží převzal.

11.16. Zásilky se Zbožím odeslané Kupujícím Prodávajícímu v případě odstoupení od Kupní smlouvy jako dobírka nebudou ze strany Prodávajícího převzaty. Kupující je povinen zasílat zásilky se Zbožím na adresu Prodávajícího doporučeně nebo obdobnou formou bez uvedení částky dobírky.

11.17. Při odstoupení od Kupní smlouvy nese Spotřebitel pouze náklady na vrácení Zboží Prodávajícímu nebo osobě určené Prodávajícím k převzetí Zboží; to neplatí, jestliže Prodávající souhlasil, že náklady bude nést sám, nebo nesplnil-li Prodávající informační povinnost dle § 15 odst. 1 písm. 1 písm. g) Zákona o ochraně spotřebitelů.

11.18. Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku zacházení se Zbožím, které je nad rámec zacházení potřebného ke zjištění vlastností a funkčnosti Zboží; to neplatí, nesplnil-li Prodávající informační povinnost podle § 15 ods. 1 písm. g) Zákona o ochraně spotřebitelů.

11.19. Spotřebitel je povinen uhradit Prodávajícímu cenu za skutečně poskytnuté plnění do dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy, pokud Spotřebitel odstoupí od smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí služby, a před zahájením poskytování plnění udělil Prodávajícímu výslovný souhlas se zahájením poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu bodu 11. – 11.6. tohoto článku VOP. Cena za skutečně poskytnuté plnění se vypočítá poměrně na základě celkové ceny dohodnuté ve smlouvě. Cena za skutečně poskytnuté plnění se vypočítá na základě tržní ceny poskytnutého plnění, je-li celková cena dohodnutá ve smlouvě nadhodnocena.

11.20. Spotřebiteli z uplatnění práva na odstoupení od Kupní smlouvy nevznikají kromě povinností podle bodu 11.15., 11.17. až 11.19. tohoto článku VOP a povinnosti uhradit dodatečné náklady podle bodu 11.23. tohoto článku VOP žádné další povinnosti nebo náklady.

11.21. Prodávající je povinen do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátit Spotřebiteli veškeré platby, které od něj obdržel na základě nebo v souvislosti s Kupní smlouvou včetně nákladů na dopravu, dodání, poštovné a jiných nákladů a poplatků.

11.22. Prodávající je povinen vrátit Spotřebiteli veškeré platby dle bodu 11.21. tohoto článku VOP v rozsahu odpovídajícím odstoupení od Kupní smlouvy, pokud Spotřebitel neodstoupil od celé Kupní smlouvy. Prodávající nebude účtovat Spotřebiteli dodatečné náklady za dopravu, dodání, poštovné a jiné náklady a poplatky.

11.23. Prodávající není povinen uhradit Spotřebiteli dodatečné náklady, pokud si Spotřebitel výslovně zvolil jiný způsob dodání, než je nejlevnější běžný způsob dodání nabízený Prodávajícím. Dodatečnými náklady se rozumí rozdíl mezi náklady na dodání, které si zvolil Spotřebitel, a náklady na nejlevnější běžný způsob dodání nabízený Prodávajícím.

11.24. Prodávající nebude požadovat od Spotřebitele úhradu nákladů za
a) poskytnutí služby během běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy bez ohledu na rozsah poskytnutého plnění v případě, že
1. Prodávající neposkytl Spotřebiteli informace podle § 15 ods. 1 písm. f) nebo písm. h) Zákona o ochraně spotřebitelů nebo
2. Spotřebitel neudělil Prodávajícímu výslovný souhlas se zahájením poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od Kupní smlouvy.
b) úplné nebo částečné dodání digitálního obsahu, který Prodávající dodává jinak než na hmotném nosiči, pokud
1. Spotřebitel neudělil Prodávajícímu výslovný souhlas se zahájením dodávání digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení od Kupní smlouvy,
2. Spotřebitel neprohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením souhlasu podle prvního bodu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy, nebo

3. Prodávající neposkytl Spotřebiteli potvrzení podle § 17 ods. 12 písm. b) nebo odst. 1 písm. 13 písm. b) Zákona o ochraně spotřebitele.

11.25. Prodávající není povinen při odstoupení od Kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodání Zboží, vrátit Spotřebiteli platby dle bodu 11.21. tohoto článku VOP před tím, než mu je Zboží doručeno, nebo dokud Spotřebitel neprokáže zaslání Zboží zpět Prodávajícímu, ledaže Prodávající navrhne, že Zboží vyzvedne osobně nebo prostřednictvím jím určené osoby.

11.26. Prodávající je povinen vrátit Spotřebiteli platby dle bodu 11.21. tohoto článku VOP stejným způsobem, jaký použil Spotřebitel při jejich úhradě; tím není dotčeno právo Prodávajícího dohodnout se Spotřebitelem na jiném způsobu úhrady, pokud Spotřebiteli nebudou v souvislosti s úhradou účtovány žádné poplatky..

11.27. Prodávající je povinen zajistit vyzvednutí Zboží na vlastní náklady ve lhůtě dle bodu 11.21. tohoto článku VOP, pokud na základě Kupní smlouvy bylo zboží dodáno Spotřebiteli na Místo dodání v době uzavření Kupní smlouvy as přihlédnutím k povaze Zboží není možné Zboží odeslat zpět Prodávajícímu poštou.

11.28. Právo Spotřebitele na odstoupení od Kupní smlouvy bez uvedení důvodu ve smyslu bodu 11.3. a následujících tohoto článku VOP, se nevztahuje na smlouvu uzavřenou mezi Spotřebitelem a Prodávajícím, jejímž předmětem je:
a) poskytnutí služby, pokud
1. došlo k úplnému poskytnutí služby a
2. poskytování služby začalo před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy s výslovným souhlasem Spotřebitele a Spotřebitel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy po úplném poskytnutí služby, je-li podle smlouvy Spotřebitel povinen zaplatit cenu,
b) dodání nebo poskytnutí produktu, jehož cena závisí na pohybu cen na finančním trhu, který Prodávající nemůže ovlivnit a ke kterému může dojít během běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy,
c) dodání zboží vyrobeného podle specifikací Spotřebitele nebo zboží vyrobeného na míru,
d) dodání zboží, které podléhá rychlému snížení kvality nebo zkáze,
e) dodání zboží uzavřeného v ochranném obalu, které není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů, jestliže ochranný obal byl po dodání porušen,
f) dodání zboží, které vzhledem ke své povaze může být po dodání neoddělitelně smícháno s jiným zbožím,
g) dodání alkoholických nápojů, jejichž cena byla dohodnuta v době uzavření smlouvy, přičemž jejich dodání lze uskutečnit nejdříve po 30 dnech a jejich cena závisí na pohybu cen na trhu, který Prodávající nemůže ovlivnit,
h) provedení naléhavých oprav nebo údržby během návštěvy u Spotřebitele, o kterou

Spotřebitel výslovně požádal obchodníka; to neplatí pro smlouvu, jejímž předmětem je poskytnutí jiné služby než oprava nebo údržba, a pro smlouvu, jejímž předmětem je dodání jiného zboží než náhradního dílu potřebného k provedení opravy nebo údržby, pokud byly smlouvy uzavřeny během návštěvy Prodávajícího u Spotřebitele a Spotřebitel si tyto zboží nebo služby předem neobjednal,
i) dodání zvukových záznamů, obrazových záznamů, audiovizuálních záznamů nebo softwaru v ochranném obalu, který byl po dodání porušen,
j) dodání periodického tisku kromě jeho dodávání na základě smlouvy o předplatném,
k) zboží zakoupené na veřejné dražbě,
l) poskytnutí ubytovacích služeb k jinému účelu než k účelu bydlení, přeprava zboží, nájem automobilů, poskytnutí stravovacích služeb nebo poskytnutí služeb souvisejících s činnostmi v rámci volného času, pokud podle smlouvy má obchodník poskytnout tyto služby v přesně dohodnutém čase nebo v přesně dohodnuté lhůtě,
m) dodání digitálního obsahu, který obchodník dodává jinak než na hmotném nosiči, pokud
1. dodávání digitálního obsahu začalo a
2. Spotřebitel udělil výslovný souhlas se zahájením dodávání digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy zahájením dodávání digitálního obsahu, a Prodávající poskytl Spotřebiteli potvrzení podle § 17 odst. 1 písm. 12 písm. b) nebo odst. 1 písm. 13 písm. b) Zákona o ochraně spotřebitele, je-li podle smlouvy Spotřebitel povinen zaplatit cenu.

XII. Informace o údržbě, náhradních dílech, ceně, dostupnosti a postupu jejich objednání

12.1. Informace o údržbě Zboží naleznete v Návodu k použití, který je zveřejněn u jednotlivých Zboží na Webovém sídle Provozovatele: **www.stadlerform.cz**.

12.2. Informace o náhradních dílech ke Zboží, jejich ceně spolu s údajem o jejich dostupnosti je zveřejněna v ceníku na stránce: **www.stadlerform.cz/servis/** v části „Nahlásit pozáruční servis“.

12.3. Náhradní díly se objednávají prostřednictvím formuláře na stránce: **www.stadlerform.cz/servis/** v části „Nahlásit pozáruční servis“ nebo mailem na **servis@stadlerform.cz**.

12.4. Máte-li jakékoli dotazy a nejasnosti ohledně náhradních dílů kontaktujte nás na **servis@stadlerform.cz**, kde vám zodpovíme všechny vaše dotazy.

XIII. Alternativní řešení sporů

13.1. V případě, že Spotřebitel není spokojen se způsobem, kterým Prodávající vybavil jeho reklamaci nebo se domnívá, že Prodávající porušil jeho práva, Kupující má právo obrátit se na Prodávajícího se žádostí o nápravu. Pokud Prodávající na žádost

spotřebitele podle předchozí věty odpoví zamítavě nebo na takovou žádost neodpoví ve lhůtě do 30 dnů ode dne jejího odeslání Spotřebitelem, Spotřebitel má právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu podle ustanovení § 12 zákona č. 1/2003. 391/2015 Z. z. o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně a doplnění některých zákonů v platném znění. Příslušným subjektem pro alternativní řešení spotřebitelských sporů s Prodávajícím je Slovenská obchodní inspekce (kontakt naleznete **https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi**), nebo jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů alternativního řešení sporů vedeném Ministerstvem hospodářství Slovenské republiky (seznam je dostupný na stránce **http://www.mhsr.sk/**, nebo přímo na stránce **https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1**.
Kupující má právo volby, na který z uvedených subjektů alternativního řešení sporů se obrátí. Alternativní řešení sporů může využít pouze Kupující, který při uzavírání a plnění Kupní smlouvy vystupuje v postavení Spotřebitele. Alternativní řešení sporů se týká pouze sporu mezi Spotřebitelem a Prodávajícím, vyplývajícího ze spotřebitelské smlouvy nebo souvisejícího se spotřebitelskou smlouvou. Alternativní řešení sporů se týká pouze smluv uzavřených na dálku. Subjekt alternativního řešení sporů může návrh odmítnout, pokud vyčíslitelná hodnota sporu nepřesahuje částku 20 Eur. Subjekt alternativního řešení sporů může od Spotřebitele požadovat úhradu poplatku za zahájení alternativního řešení sporu maximálně do výše 5 Eur s DPH.
Veškeré další informace ohledně alternativního řešení sporů mezi Prodávajícím a Spotřebitelem vyplývajících z Kupní smlouvy jako spotřebitelské smlouvy nebo souvisejících s Kupní smlouvou jako spotřebitelskou smlouvou jsou uvedeny na internetové stránce Ministerstva hospodářství SR **www.mhsr.sk** a v zákoně č. 391/2015 Z. z. o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně a doplnění některých zákonů v platném znění.

XIV. Ochrana osobních údajů

14.1. Kupující bere na vědomí, že pro účely plnění Kupní smlouvy nebo souvisejících předsmluvních jednání mohou být zpracovávány osobní údaje Kupujícího jako fyzické osoby nebo fyzických osob, které jednají za a jménem Kupujícího, a to v souladu s § 13 ods. 1 písm. b) zákona 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů ao změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů. Pro účely plnění Kupní smlouvy a vzájemné komunikace Smluvních stran, mohou mít Smluvní strany oprávněný zájem na zpracování osobních údajů kontaktních osob, a to v souladu § 13 ods. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů ao změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.

14.2. Kupující si může zvolit, zda si přeje zasílat na jeho uvedenou adresu pobytu/místa podnikání/ sídla nebo jeho e-mailovou adresu reklamní a marketingové propagační materiály Prodávajícího obsahující informace o aktuálních zbožových nabídkách, různých akcích, cenových slevách a výprodejích. V případě, že Kupující projeví zájem o zasílání reklamních a marketingových propagačních materiálů Prodávajícího, Kupující bere na vědomí, že identifikační údaje Kupujícího nebo osob, které jednají za a jménem Kupujícího, budou Prodávajícím uloženy v databázi Prodávajícího a zpracovány za účelem reklamních a marketingových propagačních činností Prodávajícího. Souhlas se zasíláním reklamních a marketingových propagačních materiálů Prodávajícího, může Kupující kdykoli odvolat, na základě čeho Prodávající osobní údaje Kupujícího vymaže ze své databáze.

14.3. Detaily zásad ochrany osobních údajů upravují Zásady ochrany osobních údajů zveřejněné na Webovém sídle Prodávajícího: **https://www.stadlerform.cz/ochrana-soukromi/**.

14.4. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

XV. Závěrečná ustanovení

15.1. Práva a povinností mezi Smluvními stranami se řídí ustanoveními těchto VOP, Kupní smlouvy, příslušnými právními předpisy platnými v Slovenské republice.

15.2. Na smluvní vztahy (jako i další právní vztahy, které mohou ze smluvního vztahu vyplynout) se Spotřebiteli se vztahují ustanovení Občanského zákoníku a zvláštní předpisy, zejména Zákon o ochraně spotřebitele. Na smluvní vztahy (jako i další právní vztahy, které mohou ze smluvního vztahu vyplynout) s Podnikateli se vztahují ustanovení Obchodního zákoníku.

15.3. V případě, že se některé ustanovení VOP stane neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, zůstávají ostatní ustanovení VOP nedotčena takovým neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. Nastane-li situace podle předchozí věty Prodávající nahradí takové neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení novým platným, účinným a vykonatelným ustanovením, tak aby byl zachován účel sledován dotčeným ustanovením VOP.

15.4. Účinností a platností těchto VOP se ruší a v plném rozsahu nahrazují všechny dosud platné a účinné VOP Prodávajícího pro nákup Zboží na Webovém sídle Prodávajícího.

15.5. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu VOP. Povinnost písemného oznámení změny Všeobecných obchodních podmínek je splněna jeho umístěním na Webovém sídle Prodávajícího.

15.6. Pro smluvní vztah mezi Kupujícím a Prodávajícím jsou rozhodující VOP platné a účinné v době uzavření Kupní smlouvy. V případě změny ve VOP po dobu trvání Kupní smlouvy, vztah mezi Kupujícím a Prodávajícím založený Kupní smlouvou se řídí podle VOP platných a účinných při uzavření Kupní smlouvy, a to až do momentu jejího zániku.

15.7. Nedílnou součást těchto VOP tvoří Reklamační řád a Zásady ochrany osobních údajů zveřejněné na Webovém sídle Prodávajícího.

15.8. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti jejich zveřejněním na Webovém sídle Prodávajícího 27.9.2026.