Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád pro pozáruční a mimozáruční servis zboží

Článek I.
Úvodní ustanovení a Vymezení pojmů

1.1. Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále také „**VOP**“) se řídí právní vztahy mezi společností
Obchodní jméno: **PLAY Electronics, s.r.o.**
Sídlo: Prielohy 1166/1D, Žilina 010 07, Slovenská republika
Zapsána v rejstříku Okresního soudu Žilina, Oddíl Sro, Vložka číslo 18461/L
IČO: 36 719 927
DIČ: 2022297970
IČ DPH: SK 2022297970
Bankovní účet: SK93 0200 0000 0042 7447 5351
Prodávající je plátcem DPH (Daně z přidané hodnoty)
(dále také **“Prodávající”** nebo „opravna“) a každou osobou, která je Objednatelem Služeb a/ nebo Náhradních dílů nabízených Prodávajícím na Webovém sídle Prodávajícího v rámci pozáručního servisu a/ nebo mimozáručního servisu.

Prodávající jako opravna nabízí opravu a náhradní díly výlučně zboží, jehož výrobcem je: Stadler Form Aktiengesellschaft, Chamerstrasse 174, 6300 Zug, Švýcarsko

Tyto VOP se vztahují na všechny Smlouvy o opravě, jejichž předmětem je poskytnutí Služeb v rámci pozáručního servisu nebo mimozáručního servisu a/nebo dodávka Náhradních dílů v rámci pozáručního servisu nebo mimozáručního servisu. Odesláním Objednávky Objednatel vyjadřuje, že se seznámil s těmito VOP, v plném rozsahu porozuměl jejich obsahu a že s nimi souhlasí. Uzavřením Smlouvy o opravě Smluvní strany akceptují, že vzniklý závazkový vztah se bude řídit těmito VOP a příslušnými platnými právními normami slovenského právního řádu.
Tyto VOP se vztahují na všechny Smlouvy o opravě uzavírané všemi Objednateli (bez ohledu na jejich právní formu a postavení), pokud dále v textu těchto VOP není uvedeno jinak. V případě Smluv o opravě, které byly uzavřeny jinak než využitím prostředků dálkové komunikace, tzn. při osobním předání Zboží k opravě a Objednávce v sídle Prodávajícího se neaplikuje článek VII. ani článek VIII. těchto VOP s výjimkou bodu 8.1. článku VIII. těchto VOP.
V případě Kupujících v postavení Podnikatelů ve smyslu definice obsažené v bodě 1.2. tohoto článku VOP, se neaplikuje článek VII. ani článek VIII. těchto VOP ani jiná ustanovení těchto VOP, ze kterých znění vyplývá, že jsou tyto aplikovatelné výlučně na Objednatele v postavení Spotřebitele a namísto uvedených ustanovení VOP se ve vztahu k Objednateli v postavení Podnikatele, uplatňují příslušná ustanovení Obchodního zákoníku, pokud tyto VOP nestanoví jinak.
Všeobecné obchodní nebo nákupní podmínky nebo jakékoli jiné obchodní podmínky

Objednatele, se na smluvní vztah založený Smlouvou o opravě neaplikují a jejich aplikace je na smluvní vztah založený Smlouvou o opravě výslovně vyloučena.

1.1.1. Emailový kontakt na Prodávajícího je:
Email: **servis@stadlerform.cz**

1.1.2. Adresa k zasílání písemností, odstoupení od smluv a.i. je:
PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika

1.2. Vymezení pojmů:
Celková cena – Cena za poskytnutí Služeb a Náhradních dílů spolu s náklady na dodání opraveného Zboží do Místa dodání, pojištění zásilky, náklady spojenými se zvoleným způsobem platby a dalšími náklady za související služby;
Ceník – aktuální ceník Služeb Prodávajícího, který je zveřejněn na Webovém sídle Prodávajícího **www.stadlerform.cz/servis**; konkrétní Celková cena je závazně určena až v Cenové nabídce nebo v Evropském formuláři pro informace o opravě v závislosti na výsledcích diagnostiky konkrétní vady Zboží;
Diagnostická služba – služba potřebná k určení povahy vady, druhu opravy a stanovení ceny opravy, zahrnuje fyzické zkontrolování zboží. (Dále i „diagnostika“)
Cena diagnostické služby – úplata spočívající v účelně vynaložených nákladů na diagnostickou službu uvedená v Ceníku Prodávajícího, kterou je Objednatel povinen zaplatit Prodávajícímu; Cena diagnostiky nezahrnuje náklady na dodání vadného Zboží do sídla Prodávajícího, resp. do autorizovaného servisu, pojištění zásilky, náklady spojené se zvoleným způsobem platby ani jiné náklady za související služby (dále „Cena diagnostiky“);
Cena přepravy – úplata za službu v podobě přepravy Zboží od Objednatele do sídla Prodávajícího nebo autorizovaného servisu a/nebo ze sídla Prodávajícího nebo autorizovaného servisu zpět Objednateli do Místa dodání uvedená v Ceníku Prodávajícího, kterou je Objednatel povinen zaplatit Prodávajícímu;
Cena Služeb – úplata za Služby objednané Objednatelem od Prodávajícího uvedená Prodávajícím v Cenové nabídce, kterou je Objednatel povinen zaplatit Prodávajícímu; Cena Služeb nezahrnuje Cenu Náhradních dílů potřebných k opravě vady Zboží, Náhradní díly ocení Prodávající v Cenové nabídce dle charakteru vady. Cena Služeb nezahrnuje náklady na dodání opraveného Zboží do Místa dodání, pojištění zásilky, náklady spojené se zvoleným způsobem platby ani jiné náklady za související služby;
Cena Náhradních dílů – úplata za Náhradní díly objednané Objednatelem od Prodávajícího uvedená Prodávajícím v Cenové nabídce, kterou je Objednatel povinen zaplatit Prodávajícímu; Cena Náhradních dílů nezahrnuje Cenu Služeb potřebných k opravě vady Zboží, Služby ocení Prodávající v Cenové nabídce dle charakteru vady. Cena náhradních dílů nezahrnuje náklady na dodání Zboží do Místa dodání, pojištění zásilky, náklady spojené se zvoleným způsobem platby ani jiné náklady za související služby;
Cenová nabídka – je cenová nabídka Prodávajícího na poskytnutí Služeb a/nebo dodání

Náhradních dílů, která byla vyhotovena Dodavatelem pro Zákazníka na základě vstupních požadavků Zákazníka a na základě provedení diagnostiky, Evropský formulář pro informace o opravě - formulář vyhotovený na základě poskytnutí diagnostické služby. který obsahuje podmínky opravy, včetně Celkové ceny. (Dále „Evropský formulář o opravě“). Evropský formulář poskytne Prodávající na základě žádosti po provedení diagnostiky.

Objednatel – každá osoba (fyzická osoba nebo právnická osoba), která si od Prodávajícího objednala poskytnutí Služeb a/nebo dodávku Náhradních dílů nabízených Prodávajícím na Webovém sídle Prodávajícího v rámci pozáručního servisu a/nebo mimozáručního servisu. Kupujícím se pro účely VOP rozumí spolu Spotřebitel i Podnikatel.

Podnikatel – fyzická nebo právnická osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy o opravě jedná v rámci předmětu své obchodní činnosti, jiné podnikatelské činnosti nebo povolání, nebo osoba jednající jejím jménem nebo na její účet;

Místo dodání – adresa určená Objednatelem jako místo dodání zdiagnostikovaného a/nebo opraveného Zboží v Objednávce; Místem dodání je adresa uvedená na Objednávce jako fakturační adresa, pokud Objednatel neuvede zvláštní adresu k doručení. V případě osobního odběru je místem dodání Výdejní místo Prodávajícího nebo autorizovaného servisu.

Mimozáruční servis – Služby a Náhradní díly poskytované Prodávajícím Objednateli během trvání záruční doby, jejichž účelem je odstranění vad Zboží, na které se nevztahuje odpovědnost Prodávajícího za vady ani zvláštní spotřebitelská záruka 1 rok na opravu, kterou poskytuje na vybrané zboží;

Náhradní díly – náhradní součásti nebo příslušenství Zboží určené k odstranění mimozáruční nebo pozáruční vady Zboží;

Občanský zákoník – zákon č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník ve znění pozdějších předpisů;

Obchodní zákoník – zákon č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník ve znění pozdějších předpisů

Objednávka – jednostranný právní úkon Objednatele adresovaný Prodávajícímu realizovaný prostřednictvím elektronického objednávkového formuláře Prodávajícího nebo osobně v sídle Prodávajícího, s cílem závazně si objednat u Prodávajícího Služby a/nebo Náhradní díly nebo písemné akceptování podmínek Prodávajícím zaslaného evropského formuláře o opravě;

Nabídka/ Katalog Služeb – aktuální nabídka Služeb nabízených Prodávajícím v rámci Mimozáručního servisu nebo Pozáručního servisu, zveřejněná na Webovém sídle Prodávajícího;

Pozáruční servis – Služby a Náhradní díly poskytované Prodávajícím Objednateli po uplynutí záruční doby, jejichž účelem je odstranění vad Zboží, na které se nevztahuje odpovědnost Prodávajícího za vady ani spotřebitelská záruka na životnost, kterou

poskytuje na některé zboží;
Prodávající – obchodní společnost definovaná v bodě 1.1. tohoto článku VOP;
Služby - činnosti Prodávajícího určené k odstranění Mimozáruční vady Zboží nebo Pozáruční vady Zboží;
Spotřebitel – fyzická osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy o opravě, v souvislosti se Smlouvou o opravě, z ní vyplývajícím závazkem nebo při obchodní praktice nejedná v rámci předmětu své obchodní činnosti nebo jiné podnikatelské činnosti nebo povolání, objednává Služby nebo Náhradní díly pro osobní potřebu nebo pro potřebu příslušníků své domácnosti, pro potřebu příslušníků své domácnosti, povolání nebo podnikání;
Spotřebitelská smlouva – každá smlouva bez ohledu na její právní formu, kterou uzavírá Prodávající se Spotřebitelem;
Zboží – produkty, výrobky nebo služby zakoupené Objednatelem od Prodávajícího na základě Kupní smlouvy využitím Webového sídla Prodávajícího;
VOP – tyto Všeobecné obchodní podmínky;
Výdejní místo – místo kde Prodávající fyzicky vydává zdiagnostikované a/nebo opravené Zboží, nacházející se na adrese:
PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika
Vyšší moc (lat. vis maior) – znamená událost, která nastala nezávisle na vůli Smluvních stran, a která brání jedné ze Smluvních stran s plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, pokud nelze rozumně předpokládat, že by dotčená Smluvní strana tuto událost nebo její následky mohla odvrátit nebo překonat této straně, nebo že by v době vzniku vznikla předvídat;
Webové sídlo – webové sídlo provozované Prodávajícím na doméně s názvem **www.stadlerform.cz**
Zákaznická podpora – znamená možnost Kupujícího obrátit se v případě otázek a nejasností na Prodávajícím vytvořenou e-mailovou adresu, a to **info@stadlerform.cz**;
Zákon o ochraně spotřebitele – zákon č. 108/2024 Z. z. o ochraně spotřebitele a o změně některých zákonů;
Smluvní strany – Prodávající a Objednatel;
Smlouva o diagnostice – smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Objednatelem, jejímž předmětem je diagnostická služba za účelem určení Služeb a Náhradních dílů potřebných k opravě vady a stanovení Celkové ceny; Vzhledem k povaze zboží, které nabízí Prodávající bez Smlouvy o diagnostice, není možné přistoupit k uzavření Smlouvy o opravě;
Smlouva o opravě – smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Objednatelem, jejímž předmětem je objednávka Služeb a/ nebo Náhradních dílů od Prodávajícího v rámci pozáručního servisu nebo mimozáručního servisu; Smlouva o opravě vzniklá akceptováním Cenové nabídky nebo Evropského formuláře pro informace o opravě ve stanovené lhůtě;
Smlouva uzavřená na dálku – smlouva mezi Prodávajícím a Spotřebitelem dohodnuta a uzavřena výlučně prostřednictvím jednoho nebo více prostředků dálkové komunikace

bez současné fyzické přítomnosti Prodávajícího a Spotřebitele, zejména využitím Webového sídla případně dalšími dálkově-komunikačními prostředky.

Článek II.
Vznik Smlouvy o diagnostice a dodací podmínky

2.1. Před uzavřením Smlouvy o opravě, pro účely vypracování Cenové nabídky, je vždy třeba provést diagnostiku a zajistit Zboží, které má být opraveno. Objednatel postupuje tak, že nejprve vytvoří Objednávku, na jejímž základě Prodávající zajistí diagnostiku vady Zboží. Objednávka se realizuje vyplněním formuláře zveřejněného na Webovém sídle: **www.stadlerform.cz/servis**. Spotřebitel může Objednávku provést i prostřednictvím pošty, spolu se zasláním Zboží spolu s vyplněnou Objednávkou nebo osobně.

2.2. Prodávající informuje Objednatele, že vytvoření a odeslání Objednávky je spojeno s povinností platby Ceny diagnostiky ve prospěch Prodávajícího, a to způsobem a za podmínek definovaných v článku IV. těchto VOP.

2.3. Odeslání Objednávky Objednatelem je návrhem na uzavření Smlouvy o diagnostice ze strany Objednatele.

2.4. Odesláním objednávky Objednatel potvrzuje, že se seznámil a/nebo byl Prodávajícím obeznámen (i) o průběhu a účelu diagnostiky (ii) o Ceně diagnostiky, ostatních nákladech, jakož io tom, že Cenu diagnostiky včetně ostatních nákladů je Objednatel povinen Prodávajícímu uhradit, (iii) o podmínkách poskytnutí služby diagnostiky, (iv) o platebních podmínkách, a (v) o těchto VOP.

2.5. K uzavření Smlouvy o diagnostice mezi Objednavatelem a Prodávajícím dochází až po prověření Objednávky Prodávajícím, momentem doručení potvrzení (akceptace) Objednávky ze strany Prodávajícího Objednavateli. Prodávající realizuje potvrzení Objednávky elektronicky na emailovou adresu Objednavatele, kterou uvedl Objednavatel v elektronickém formuláře v procesu vytváření Objednávky.

2.6. Objednatel je povinen na vlastní náklady zajistit doručení Zboží do sídla Prodávajícího resp. na adresu autorizovaného servisu, pokud se Objednatel s Prodávajícím nedohodne, že doručení Zboží do sídla Prodávajícího resp. na adresu autorizovaného servisu bude zajišťovat Prodávající na náklady Objednatele.

2.7. V případě, že je Smlouva o diagnostice uzavírána na dálku a objednatelem je Spotřebitel, Spotřebitel má možnost rozhodnout se, zda souhlasí, aby se s poskytovaným Služeb ve smyslu Smlouvy o diagnostice začalo před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu bodu 8.3. článku VIII. těchto VOP. Spotřebitel bere na vědomí, že vyjádřením souhlasu s poskytováním Služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu bodu 8.3. článku VIII. těchto VOP, ztrácí právo na odstoupení od Smlouvy o diagnostice po úplném poskytnutí Služeb.

2.8. V případě, že objednatelem je Podnikatel a také v případě pokud objednatelem je Spotřebitel a Spotřebitel souhlasí s poskytováním Služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu bodu 8.3. článku VIII. těchto VOP, Prodávající Objednateli oznámí termín převzetí Zboží zpravidla do 2 pracovních dnů po uzavření Smlouvy o diagnostice a doručení souhlasu Spotřebitele s poskytováním Služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, pokud Zboží nedoručil Objednatel do sídla Prodávajícího nebo autorizovaného servisu sám na vlastní náklady. Pokud Prodávajícím určený termín převzetí Zboží, Objednateli nevyhovuje, dohodnou si Smluvní strany termín převzetí Zboží individuálně.

2.9. V případě, že je objednatelem Spotřebitel a Spotřebitel nesouhlasí s poskytováním Služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu bodu 8.3. článku VIII. těchto VOP, Prodávající Objednateli oznámí termín převzetí Zboží zpravidla do 2 pracovních dnů po uplynutí lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu bodu 8.3. článku VIII. těchto VOP, pokud Zboží nedoručil Objednatel do sídla Prodávajícího nebo autorizovaného servisu sám na vlastní náklady.

2.10. Prodávající provede diagnostiku zpravidla ve lhůtě 7 pracovních dnů od doručení Zboží.

Článek III.
Vznik smlouvy o opravě a dodací podmínky

3.1. Po provedení diagnostiky, zašle Prodávající Objednateli na email uvedený v Objednávce Cenovou nabídku na Celkovou cenu Služeb a Náhradních dílů a souvisejících nákladů potřebných k odstranění vady Zboží.

3.2. Prodávající je Cenovou nabídkou vázán 30 dní ode dne odeslání Cenové nabídky. Objednatel má právo požádat Prodávajícího o zaslání evropského formuláře o opravě. Podmínky opravy uvedené v Evropském formuláři o opravě jsou pro opravnu závazné minimálně po dobu 30 dnů ode dne poskytnutí Evropského formuláře o opravě Spotřebiteli. Pokud Spotřebitel během doby vázanosti Evropským formulářem o opravě nebo Cenovou nabídkou souhlasí s podmínkami opravy v nich uvedené, opravna je povinna provést opravu za těchto podmínek. Informace poskytnuté v Evropském formuláři o opravě nebo Cenové nabídce tvoří nedílnou součást Smlouvy o opravě a mohou se změnit pouze s výslovným souhlasem obou stran.

3.3. Doručením potvrzení Cenové nabídky/Evropského formuláře o opravě ze strany Objednatele Prodávajícímu ve lhůtě ve smyslu bodu 3.2. tohoto článku VOP, vzniká Smlouva o opravě. Cenová nabídka tvoří součást Smlouvy o opravě.

3.4. Prodávající může akceptovat i potvrzení Cenové nabídky/Evropského formuláře o opravě později po uplynutí lhůty ve smyslu bodu 3.2. tohoto článku VOP, nedošlo-li k odeslání Zboží zpět k Objednateli ve smyslu bodu 3.5 tohoto článku VOP.

3.5. V případě, že Cenovou nabídku/Evropský formulář o opravě Objednatel neakceptuje, a tudíž k platnému a účinnému uzavření Smlouvy o opravě nedojde, Objednatel je povinen zaplatit Cenu diagnostiky jakož i všechny a jakékoli ostatní náklady spojené s dopravou Zboží do sídla Prodávajícího nebo autorizovaného servisu a dopravou Zboží zpět k Objednávce, není dohodnuto jinak. Prodávající zasílá Zboží (opraveno nebo neopraveno) Objednateli do Místa dodání výlučně na dobírku. V případě, že Cenovou nabídku/Evropský formulář o opravě Objednatel neakceptuje, a tedy k platnému a účinnému uzavření Smlouvy o opravě nedojde, neprodleně po marném uplynutí lhůty k akceptaci ve smyslu bodu 3.2. tohoto článku VOP, Prodávající předá zdiagnostikované neopravené Zboží přepravci za účelem jeho doručení zpět Objednateli do Místa dodání nebo Prodávající e-mailem vyzve Objednatele k převzetí zdiagnostikovaného neopraveného Zboží ve Výdejním místě nebo v příslušném autorizovaném servisu.

3.6. V případě, že mezi Objednatelem a Prodávajícím dojde k platnému a účinnému uzavření Smlouvy o opravě, Prodávající poskytuje Objednateli slevu ve výši 100% z Ceny diagnostiky ve smyslu Smlouvy o diagnostice. V případě, že Cena diagnostiky a souvisejících nákladů byla ze strany Objednatele již uhrazena, Cena diagnostiky se započte na Celkovou cenu Služeb a Náhradních dílů ve smyslu Smlouvy o opravě.

3.7. Prodávající informuje Objednatele, že potvrzení Cenové nabídky/Evropského formuláře o opravě je spojeno s povinností platby Celkové ceny Objednatelem objednaných Služeb a/nebo Náhradních dílů ze strany Objednatele ve prospěch Prodávajícího, a to způsobem a za podmínek definovaných v článku IV. těchto VOP.

3.8. Potvrzením Cenové nabídky/Evropského formuláře o opravě Objednatel potvrzuje, že se seznámil a/nebo byl Prodávajícím obeznámen (i) o průběhu a účelu Služeb a hlavních vlastnostech Náhradních dílů, včetně údajů o funkčnosti, kompatibilitě a interoperabilitě věci s digitálními prvky nebo Ceného Nákladů (ii) a Celkové ceně, jakož io tom, že tuto konkrétní výši Celkové ceny je Objednatel povinen Prodávajícímu uhradit, (iii) o podmínkách poskytnutí Služeb a/nebo Náhradních dílů, lhůtě, do které se Prodávající zavazuje Služby provést a/nebo Náhradní díly dodat, případně io podmínkách souvisejících s dostupných Náhradních dílů vztahuje jakékoli omezení spojené s jejich dostupností, (iv) o platebních podmínkách, a (v) o těchto VOP.

3.9. V případě, že objednatelem je Podnikatel a také v případě pokud objednatelem je Spotřebitel a Spotřebitel souhlasí s poskytováním Služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu bodu 8.3 článku VIII. těchto VOP, Prodávající Služby a Náhradní díly ve smyslu Smlouvy o opravě poskytne nejpozději ve lhůtě 14 pracovních dnů ode dne uzavření Smlouvy o opravě a doručení souhlasu Spotřebitele s poskytováním Služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

3.10. V případě, že je objednatelem Spotřebitel a Spotřebitel nesouhlasí s poskytováním Služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu bodu 8.3. článku VIII.

těchto VOP, Prodávající Služby a Náhradní díly ve smyslu Smlouvy o opravě poskytne nejpozději ve lhůtě 14 pracovních dnů po uplynutí lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu bodu 8.3. článku VIII. těchto VOP.

3.11. Po ukončení opravy Zboží, Prodávající předá opravené Zboží přepravci za účelem jeho doručení zpět Objednateli do Místa dodání nebo Prodávající e-mailem vyzve Objednatele k převzetí opraveného Zboží ve Výdejním místě nebo v příslušném autorizovaném servisu.

3.12. Objednatel je povinen opravené Zboží a v případě postupu dle bodu 3.5 tohoto článku VOP zdiagnostikované a neopravené Zboží převzít.

3.13. Objednatel je v případě osobního odběru, ze strany Prodávajícího informován e-mailem o termínu převzetí Zboží ve Výdejním místě nebo příslušném autorizovaném servisu nebo a v případě zvolené přepravy do Místa dodání, ze strany zvolené přepravní společnosti informován e-mailem o odeslání Zboží do Místa dodání. Objednatel je povinen zajistit součinnost pro bezproblémové převzetí Zboží, zejména tím, že ve dnech plánovaného převzetí si v případě osobního odběru přijde Zboží převzít na Výdejním místě nebo v příslušném autorizovaném servisu a v případě dodání Zboží do místa dodání přepravním společností, ve dnech plánovaného doručení bude k dispozici adrese Místa dodání. Pokud tuto povinnost není možné ze strany Objednatele v plánovaném termínu doručení splnit, Objednatel je povinen informovat Prodávajícího a/nebo zvoleného přepravce, dohodnout se s ním na náhradním termínu převzetí nebo doručení nebo určit náhradní osobu, která povinnost převzetí Zboží v Místě dodání nebo Výdejním místě nebo autorizovaném servisu splní za Objednavatele. Pokud tak Objednatel neučiní a Zboží bude vráceno zpět Prodávajícímu na náklady Prodávajícího z důvodu opakovaného nezastižení Objednatele, Prodávající si může vůči Objednateli uplatnit svůj nárok na náhradu vzniklé škody ve výši skutečných nákladů na pokus o neúspěšné doručení Zboží.

3.14. Nepřevezme-li Objednatel Zboží ve sjednané lhůtě dodání, nejpozději však do 30 dnů ode dne vyrozumění Objednatele o provedení opravy v případě, že byla platně uzavřena Smlouva o opravě resp. do 30 dnů ode dne vyrozumění Objednavatele o provedení diagnostiky a zaslání Cenové nabídky Objednavateli v případě, že k uzavření Smlouvy o opravě nedošlo, Objednavatel je povinen uhradit Prodávajícímu poplatek za uskladnění Zboží ve výši 30,- Kč za každý i započatý den prodlení Objednavatele s pro. Prodávající má zároveň vůči Objednavateli nárok na náhradu škody vzniklé v souvislosti s nepřevzetím Zboží Objednavatelem. Uvedený postup se nepoužije v případě, že důvodem odepření převzetí Zboží ze strany Objednatele je poškození zásilky při doručování ve smyslu bodu 3.15 tohoto článku VOP.

3.15. V případě doručení Zboží prostřednictvím zvoleného dopravce i v případě osobního převzetí Zboží na Výdejním místě Prodávajícího, je Objednatel při převzetí Zboží povinen zkontrolovat zásilku se Zbožím a samotné Zboží, zda nebyl poškozen obal zásilky

(mechanické poškození způsobené přepravou) a zda je Zboží bez zjevných vad. Pokud je zásilka viditelně poškozena nebo zničena, nebo jsou poškozeny bezpečnostní plomby, nebo originální lepicí páska, Objednatel je povinen převzetí poškozené zásilky odmítnout a bez převzetí zásilky ihned kontaktovat Prodávajícího as dopravní společností sepsat zápis o škodě na zásilce. Po sepsání protokolu o škodě je Objednatel oprávněn Zboží převzít. Pokud dopravce předávající protokol o škodě odmítne vystavit, Objednatel je povinen převzetí poškozené zásilky odmítnout. Převzetím zásilky bez výhrad Objednatel prohlašuje, že převzal nepoškozenou zásilku s nepoškozeným balením Zboží s neporušenými ochrannými plombami nebo originální lepicí páskou. Jakékoliv poškození zásilky, které vzniknou na balení po převzetí Zboží snáší Objednatel.

3.16. Objednatel je dále povinen bezodkladně po doručení zásilky, Zboží zcela vybalit a zjistit, zda není mechanicky poškozeno nebo nekompletní v porovnání se stavem, v jakém bylo Zboží předáváno Prodávajícímu k diagnostice nebo opravě. V případě mechanického poškození nebo nekompletnosti obsahu se Objednatel zavazuje neprodleně informovat Prodávajícího písemně, nebo elektronickou poštou na adrese **servis@stadlerform.cz**. Při uplatnění nároků z později zjištěných vad Zboží musí Objednatel prokázat, že reklamované vady mělo Zboží již v době jeho převzetí. Kupující se zároveň zavazuje poškozené nebo nekompletní Zboží nepoužívat a ponechat si všechny obalové materiály, ve kterých bylo Zboží dodáno. Za vadu Zboží se nepovažuje mechanické poškození, opotřebení, nekompletnost ani jiné nedostatky, které mělo Zboží již v době předání Zboží Prodávajícímu nebo dopravci za účelem jeho diagnostiky nebo opravy.

3.17. Nevyzvedne-li si Objednatel Zboží ve lhůtě šesti měsíců ode dne, kdy byl povinen jej vyzvednout, má Prodávající právo Zboží prodat. Zná-li Prodávající adresu Objednatele a jde-li o Zboží větší hodnoty, je Prodávající povinen o zamýšleném prodeji Objednatele předem vyrozumět a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k vyzvednutí věci.

3.18. Dojde-li k prodeji nevyzvednutého Zboží ve smyslu bodu 3.17. tohoto článku VOP, vyplatí Prodávající Objednateli výtěžek z prodeje po odečtení Celkové ceny včetně Ceny Služeb, Ceny Náhradních dílů, Ceny diagnostiky, Ceny přepravy, poplatku za uskladnění, škody vzniklé v důsledku nepřevzetí Zboží a nákladů prodeje. Právo na výtěžek prodeje musí Objednatel uplatnit u Prodávajícího.

3.19. Před předáním Zboží Objednatelem Prodávajícímu ve smyslu Smlouvy o diagnostice nebo Smlouvy o opravě, je Objednatel povinen na vlastní náklady data na Zboží zálohovat. Při poskytování Služeb ve smyslu Smlouvy o diagnostice nebo Smlouvy o opravě může dojít ke ztrátě dat na Zboží. Pokud Objednavatel nesplní svou povinnost ve smyslu předchozí věty tohoto bodu VOP a data na Zboží nezálohuje, Prodávající za jejich ztrátu neodpovídá.

Článek IV.
Cena

4.1. Prodávající má vůči Objednavateli nárok na řádné a včasné zaplacení Celkové ceny za Služby a Náhradní díly, včetně Ceny Služeb, Ceny náhradních dílů, Ceny diagnostiky a Ceny přepravy a související služby poskytnuté ve smyslu Smlouvy o diagnostice a/nebo Smlouvy o opravě.

4.2. Cena diagnostiky a je uvedena v Ceníku, který je zveřejněn na Webovém sídle Prodávajícího: **www.stadlerform.cz/servis** a je platná v momentě vytvoření a odeslání Objednávky Objednavatelem. Cena diagnostiky je cena včetně daně z přidané hodnoty a všech ostatních daní. Cena diagnostiky nezahrnuje Cenu přepravy, pojištění zásilky, náklady spojené se zvoleným způsobem platby ani jiné náklady za související služby.

4.3. Cena přepravy je uvedena v Ceníku, který je zveřejněn na Webovém sídle Prodávajícího: **www.stadlerform.cz/servis** a je platná v momentě vytvoření a odeslání Objednávky Objednavatelem. Cena přepravy je cena včetně daně z přidané hodnoty a všech ostatních daní.

4.4. V případě, že doručení Zboží do sídla Prodávajícího nebo autorizovaného servisu zajistí Objednatel sám, Cenu přepravy Prodávající Objednateli neúčtuje. V případě, že doručení Zboží ze sídla Prodávajícího nebo autorizovaného servisu Objednateli na Místo dodání zajistí Objednatel sám, Cenu přepravy Prodávající Objednateli neúčtuje.

4.5. V případě, že mezi Objednavatelem a Prodávajícím dojde k platnému a účinnému uzavření Smlouvy o opravě, Prodávající poskytuje Objednavateli slevu ve výši 100% z Ceny diagnostiky a 100% z Ceny přepravy ve smyslu Smlouvy o diagnostice. V případě, že Cena diagnostiky a/nebo Cena přepravy a souvisejících nákladů byla ze strany Objednatele již uhrazena, Cena diagnostiky a/nebo Cena přepravy se započte na Celkovou cenu Služeb a Náhradních dílů ve smyslu Smlouvy o opravě.

4.6 Cena Služeb a Cena Náhradních dílů i Celková cena je uvedena v Cenové nabídce doručené Prodávajícím Objednateli ve smyslu bodu 3.1 článku III. těchto VOP. Cena Služeb a Cena Náhradních dílů a Celková cena je cena včetně daně z přidané hodnoty a všech ostatních daní. Cena Služeb a Cena Náhradních dílů nezahrnuje Cenu přepravy, pojištění zásilky, náklady spojené se zvoleným způsobem platby ani jiné náklady za související služby.

4.7. Základním platidlem je měna česká koruna.

4.8. Prodávající si vyhrazuje právo jednostranné změny Ceny diagnostiky, Ceny přepravy, Ceny Služeb, Ceny Náhradních dílů zveřejněných v Nabídce Služeb nebo v Ceníku na Webovém sídle Prodávajícího. Pro Kupujícího je závazná Cena diagnostiky a Cena přepravy zveřejněna v Nabídce Služeb resp. Ceníku Prodávajícího na Webovém sídle Prodávajícího v době odeslání Objednávky. Objednatel není oprávněn domáhat se Ceny diagnostiky ani Ceny přepravy, která byla v Nabídce Služeb nebo Ceníku Prodávajícího zveřejněna kdykoli v minulosti v době předchozím odeslání Objednávky Objednatelem ani kdykoli v budoucnosti v době následující po odeslání Objednávky Objednatelem.

4.9. Pro Kupujícího je závazná Cena Služeb a Cena Náhradních dílů uvedená v Cenové nabídce nebo Evropském formuláři o opravě Prodávajícího v době jejich potvrzení ze strany Objednatele. Objednatel není oprávněn domáhat se Ceny Služeb ani Ceny Náhradních dílů obsažené v Cenové nabídce/Evropském formuláři o opravě po marném uplynutí lhůty ve smyslu bodu 3.2. článku III. VOP nebo po odmítnutí Cenové nabídky ze strany Objednatele.

4.10. Akciové ceny jsou platné do data uvedeného na Webovém sídle Prodávajícího nebo do vyprodání zásob. Jakékoliv dodatečné slevy, které jsou poskytovány nad rámec slev uváděných u jednotlivých Služeb na Webovém sídle Prodávajícího, individuální slevy pro Objednatele nebo jiné slevy, nejsou vzájemně kombinovatelné.

Článek V.
Platební podmínky

5.1. Cenu diagnostiky a Cenu přepravy může Objednatel platit těmito způsoby:
5.1.1. platba formou dobírky - cena 49 Kč s DPH
5.1.2. platba při osobním předání Zboží do sídla Prodávajícího nebo autorizovaného servisu - cena 0 Kč s DPH
5.1.3. platba vkladem, nebo bankovním převodem na účet Prodávajícího na základě Prodávajícím vystavené faktury - cena 0 Kč s DPH

5.2. V případě platby bankovním převodem nebo vkladem na účet Prodávajícího, je Objednatel povinen zrealizovat platbu Ceny diagnostiky a/nebo Ceny přepravy bezodkladně, nejpozději do 3 kalendářních dnů po doručení faktury. Úhrada Ceny přepravy je podmínkou zabezpečení přepravy Zboží od Objednatele do sídla Prodávajícího nebo autorizovaného servisu nebo přepravy Zboží ze sídla Prodávajícího nebo autorizovaného servisu Objednateli do Místa dodání. Úhrada Ceny diagnostiky je podmínkou zahájení poskytování Služeb diagnostiky ve smyslu Smlouvy o diagnostice ze strany Prodávajícího.

5.3. V případě platby na dobírku nebo při osobním předání Zboží do sídla Prodávajícího nebo autorizovaného servisu, je Objednatel povinen zrealizovat platbu Ceny diagnostiky a/nebo Cenu přepravy při předání Zboží Prodávajícímu nebo Prodávajícím určenému dopravci. Úhrada Ceny diagnostiky a/nebo Ceny přepravy je podmínkou převzetí Zboží Prodávajícím nebo Prodávajícím zvoleným přepravcem pro jeho diagnostiku.

5.4. Daňový doklad (faktura) k Ceně diagnostiky a/nebo Ceně přepravy bude Objednateli doručen elektronicky prostřednictvím e-mailu.

5.5. Cenu Služeb, Cenu Náhradních dílů a Celkovou cenu může Objednavatel platit těmito způsoby:
5.5.1. platba formou dobírky - cena 49 Kč s DPH
5.5.2. platba při osobním převzetí Zboží v sídle Prodávajícího nebo autorizovaném servisu - cena 0 Kč s DPH

5.5.3. platba vkladem, nebo bankovním převodem na účet Prodávajícího na základě Prodávajícím vystavené faktury - cena 0 Kč s DPH

5.6. V případě platby bankovním převodem nebo vkladem na účet Prodávajícího, je Objednatel povinen zrealizovat platbu Ceny Služeb, Ceny Náhradních dílů a Celkové ceny bezodkladně, nejpozději do 3 kalendářních dnů po doručení faktury. Úhrada Ceny Služeb, Ceny Náhradních dílů a Celkové ceny je podmínkou zahájení poskytování Služeb ve smyslu Smlouvy o opravě ze strany Prodávajícího.

5.7. V případě platby na dobírku nebo při osobním převzetí Zboží v sídle Prodávajícího nebo autorizovaném servisu, je Objednatel povinen zrealizovat platbu Ceny Služeb, Ceny Náhradních dílů a Celkové ceny při převzetí Zboží Objednávajícím od Prodávajícího nebo od Prodávajícím určeného dopravce. Úhrada Ceny Služeb, Ceny Náhradních dílů a Celkové ceny je podmínkou předání Zboží Prodávajícím nebo Prodávajícím zvoleným přepravcem Objednateli.

5.8. Daňový doklad (faktura) k Ceně Služeb a/nebo Ceně Náhradních dílů a/ nebo Celkové ceně bude Objednateli doručen elektronicky prostřednictvím e-mailu.

5.9. Zaplacením Ceny diagnostiky a/nebo Ceny přepravy a/nebo Ceny Služeb a/ nebo Ceny Náhradních dílů a/ nebo Celkové ceny se rozumí připsání celé Ceny diagnostiky a/ nebo Ceny přepravy a/ nebo Ceny Služeb a/ nebo Ceny Náhradních dílů a/ nebo Celkové ceny na účet Prodávajícího.

Článek VI.
Poučení o právu na uplatnění odpovědnosti za vady a reklamační řád

6.1. Prodávající odpovídá za vady poskytnuté Služby, a to za vady, které má poskytnutá Služba při převzetí Zboží Objednavatelem i za vady, které se vyskytnou po převzetí Zboží v záruční době.

Je-li součástí Smlouvy o opravě i poskytnutí Náhradních dílů nebo servis spočívá výlučně v prodeji Náhradních dílů, vzniká ve vztahu k Náhradním dílům kupní smlouva a nároky odpovídající z odpovědnosti za vady prodané věci se řídí Reklamačním řádem internetového obchodu **www.stadlerform.cz**, který naleznete na odkazu **www.stadlerform.cz/reklamacni-rad/**.

6.2. Záruční doba Služeb je 3 měsíce. Jako doklad o existenci záruky slouží faktura. Na reklamace uplatněné Objednatelem po uplynutí lhůty ve smyslu tohoto bodu VOP, Prodávající nemusí přihlížet a tyto je oprávněn odmítnout z důvodu opožděného uplatnění reklamace.

6.3. Záruční doba začíná běžet od převzetí zdiagnostikovaného nebo opraveného Zboží Objednatelem, kterým dnem se rozumí datum uvedené na dokladu o poskytnutí Služby, pokud není prokázáno jiné datum převzetí Zboží Objednatelem.

6.4. Je-li Služba poskytnuta vadně, má Objednatel právo na bezplatné odstranění vady. Prodávající je povinen vadu odstranit nejdéle ve sjednané lhůtě nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení reklamace a současného doručení reklamovaného Zboží, s výjimkou případů, kdy je delší lhůta odůvodněna objektivním důvodem, který Prodávající nemůže ovlivnit. Nelze-li vadu odstranit nebo neodstraní-li ji Prodávající v dohodnuté lhůtě nebo vyskytne-li se vada znovu, má Objednatel právo odstoupit od Smlouvy o opravě nebo na přiměřenou slevu z Ceny opravy.

6.5. Objednatel je povinen vytknout vady Služby u Prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co vady zjistil, nejpozději však do uplynutí záruční doby. Práva z odpovědnosti za vady se musí uplatnit u Prodávajícího v záruční době; jinak zaniknou. Čas od uplatnění práva až po provedení opravy nebo úpravy vady se do záruční doby nepočítá. Prodávající je povinen vydat Objednateli potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakož io provedení opravy nebo úpravy vady ao době jejího trvání.

6.6. Pro správné posouzení vady Služby je nutné, aby Zboží bylo čisté, kompletní a v souladu s hygienickými předpisy nebo všeobecnými hygienickými zásadami.

6.7. Reklamovat lze pouze Zboží, které opravil Prodávající resp. Prodávajícím určený autorizovaný servis ve smyslu Smlouvy o opravě. Za tímto účelem předloží Objednatel Prodávajícímu fakturu, resp. doklad o převzetí opraveného Zboží.

6.8. Prodávající doporučuje Objednateli při reklamaci Služby použít formulář zveřejněný na Webovém sídle Prodávajícího: **www.stadlerform.cz/servis/**. Při reklamaci realizované Spotřebitelem prostřednictvím použití tohoto formuláře, nese náklady na převzetí a přepravu reklamovaného opravovaného Zboží od Spotřebitele k Prodávajícímu resp. do příslušného autorizovaného servisu, Prodávající, a to bez ohledu na výsledek reklamace. V případě reklamace realizované Spotřebitelem prostřednictvím použití tohoto formuláře, Prodávající zajišťuje bezplatnou dopravu reklamovaného opravovaného Zboží od Kupujícího k Prodávajícímu nebo do příslušného autorizovaného servisu, za kterým účelem Spotřebitel bude neprodleně kontaktován ze strany Prodávajícího, autorizovaného servisu nebo kurýra za účelem převzetí Zboží a informován o stavu reklamace. V případě, že bude reklamace Spotřebitele oprávněná, opravené Zboží následně Prodávající doručí Spotřebiteli bezplatně na adresu, kterou Spotřebitel uvedl v reklamačním formuláři.

6.9. V případě, že se Objednatel rozhodne nevyužít k reklamaci vady Služeb formulář ve smyslu bodu 6.8. tohoto článku VOP, je oprávněn reklamovat vady Služeb elektronickou formou na adresu: **servis@stadlerform.cz**, nebo listinně na adresu PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika, a to spolu s údaji o uplatňovaném nároku a požadovaném způsobu vyřízení reklamace, přičemž je povinen doručit Zboží, jehož se Služby týkaly pro přezkoumání reklamovaných vad.

6.10. V případě reklamace realizované Podnikatelem a v případě reklamace realizované Spotřebitelem jinak než prostřednictvím formuláře ve smyslu bodu 6.8. tohoto článku VOP, nese Objednatel náklady na doručení reklamovaného Zboží Prodávajícímu nebo do příslušného autorizovaného servisu sám a tyto mu budou ze strany Prodávajícího proplaceny pouze do výše nezbytných nákladů (běžného poštovného) a jen v případě, že reklamace Služeb nebude vyřízena zamítnutím. Objednatel zároveň bere na vědomí, že uplatnění reklamace jinak než prostřednictvím formuláře ve smyslu bodu 6.8. tohoto článku VOP, má za následek prodloužení vyřízení reklamace.

6.11. Bez ohledu na Objednatelem zvolený způsob formy reklamace vad Služeb, Objednatel je v reklamaci povinen vždy uvést minimálně následující údaje:
• osobní údaje Objednatele,
• číslo objednávky resp. účetního dokladu o poskytnutí Služby,
• datum převzetí Zboží po poskytnutí Služby,
• druh reklamované Služby,
• název a kód Zboží, ve vztahu ke kterému byla Služba poskytnuta,
• detailní popis reklamované vady s popisem, jak se vada Služby projevuje,
• Objednatelem uplatňovaný nárok z vad Služby,
• IBAN Objednatele.

6.12. Spolu s reklamací je Kupující povinen doručit na adresu Prodávajícího nebo adresu autorizovaného servisu i reklamované Zboží a doklad o poskytnutí Služby. Zásilky s reklamovaným Zbožím odeslané Kupujícím Prodávajícímu jako dobírka nebudou ze strany Prodávajícího převzaty a tyto budou Kupujícímu zvoleným dopravcem vráceny jako nepřevzaté.

6.13. Před předáním Zboží z důvodu reklamace Služby je Objednatel povinen na vlastní náklady data na Zboží zálohovat. Při reklamačním servisním zásahu může dojít ke ztrátě dat. Poruší-li Kupující svou povinnost ve smyslu předchozí věty tohoto bodu VOP a data nezálohuje, Prodávající za jejich ztrátu neodpovídá.

6.14. Pokud Objednatel nepředloží Prodávajícímu resp. příslušnému autorizovanému servisu spolu s reklamací doklad o poskytnutí Služby a samotné vadné Zboží, Prodávající je oprávněn reklamaci odmítnout. Prodávající je oprávněn reklamaci odmítnout také v případě, pokud byly údaje dokladu o poskytnutí Služby nebo na samotném vadném Zboží přepisovány nebo pozměňovány. Za ztrátu dokladu o poskytnutí Služby a samotného vadného Zboží nebo jeho částí, je zodpovědný výhradně Objednatel, a proto je povinen originál předmětných dokumentů pečlivě uschovat.

6.15. V případě zasílání reklamovaného Zboží Kupujícím na adresu Prodávajícího nebo adresu autorizovaného servisu prostřednictvím jakéhokoli dopravce, je Objednatel povinen reklamovaný Zboží zabalit do originálního obalu, ve kterém bylo toto předáno Objednateli ze strany Prodávajícího nebo jiného vhodného přepravního obalu tak, aby během přepravy Zboží dopravcem zvoleným Objednatelem, nemohl.

6.16. Prodávající je povinen při uplatnění reklamace, respektive neprodleně po uplatnění reklamace, vydat Spotřebiteli potvrzení o uplatnění reklamace, a to zpravidla stejným způsobem, jakým byla reklamace podána. Prodávající v potvrzení o uplatnění reklamace uvede lhůtu, ve které reklamovanou vadu Služby odstraní.

6.17. Odpovědnost za vady se nevztahuje na:
• vady Zboží, které se netýkají poskytnuté Služby,
• mechanické poškození Zboží způsobené Objednavatelem, jinou osobou nebo náhodou po přechodu nebezpečí škody na Zboží na Objednavatele,
• nesprávným zacházením se Zbožím,
• jednáním v rozporu s návodem k používání nebo způsobem mimo obvyklé použití Zboží nebo použitím Zboží k jiným účelům než ke kterým je Zboží určeno,
• zanedbáním nebo nesprávnou péčí či údržbou Zboží,
• po uplynutí záruční doby,
• neodborným zásahem do Zboží nebo jeho částí ze strany Objednatele nebo jakýchkoli třetích osob odlišných od Prodávajícího,
• používáním Zboží v podmínkách, které neodpovídají podmínkám pro použití ve kterých je Zboží určeno (např. nevhodné chemické a mechanické vlivy, vlhkost prostředí, teplota apod.) nebo v nevhodném prostředí,
• přepětím v síti, případně působením elektrostatického výboje jinými fyzikálními či chemickými vlivy, které vznikly nezávisle na činnosti Prodávajícího,
• přirozenými změnami Zboží, které vyplývají z vlastností Zboží,
• nadměrným zatěžováním, tzn. například použitím ne pro domácí potřebu ale pro podnikatelskou činnost,
• používáním Zboží v rozporu s podmínkami uvedenými v návodu k použití a jiné dokumentaci ke Zboží, technickými normami nebo bezpečnostními předpisy nebo jiným porušením záručních podmínek,
• použitím komponentů jiných, než doporučených výrobcem nebo dodavatelem,
• opravou či modifikací osobami jinými, než osobami autorizovanými výrobcem,
• náhodným nebo záměrným vniknutím kapaliny nebo cizích předmětů dovnitř Zboží,
• vybité baterie, snížení kapacity baterie způsobené jejím opotřebením nebo vytečeným elektrolytem,
• vady Zboží, které nese známky pokusu o násilné otevření
• nedodržením všeobecných záručních podmínek ze strany Objednatele,
• přepravou Zboží po převzetí Zboží Objednatelem,
• na opotřebení Zboží nebo změny Zboží způsobené obvyklým používáním Zboží nebo části Zboží (např. snížení kapacity baterie po době její obvyklé životnosti), jako ani na části Zboží, jejichž životnost se odvíjí od jejich technických vlastností,
• neautorizovaným zásahem do Zboží,
• nesprávným skladováním Zboží,

• které jsou způsobeny nesprávnou údržbou nebo péčí o spotřební materiály výrobku, které je třeba pravidelně vyměňovat, případně čistit v souladu s návodem k použití, případně záručním listem. Spotřební materiál je volně prodejný jako příslušenství Zboží,
• není-li možné určit, že předložené Zboží, je Zbožím, na kterém byla vykonána Služba, např. z důvodu, že je na něm poškozeno výrobní číslo, případně údaje na dokladech se liší od údajů uvedených na Zboží,
• v důsledku nepřiměřeného nadměrného zatěžování Zboží,
• živelnými událostmi nebo jinými okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vis maior).

6.17. Prodávající neodpovídá za vadu Zboží s digitálními prvky ani vadu Služby, která byla způsobena výlučně nenainstalováním aktualizace, pokud si Objednatel aktualizaci nenainstaloval v přiměřené lhůtě po jejím dodání a
a) Prodávající seznámil Objednatele o dostupnosti aktualizace a následcích jejího nenainstalování, a
b) nenainstalování nebo nesprávná instalace aktualizace Spotřebitelům nebyly způsobeny nedostatky v poskytnutém návodu k instalaci.

6.18. Při použitých věcech Prodávající neodpovídá za vady vzniklé jejich opotřebením.

6.19. U Zboží prodávaného za nižší cenu a Službách poskytovaných za nižší cenu Prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena.

6.20. Vadou není běžné opotřebení Zboží vzniklé v důsledku běžného používání Zboží a vlastností Zboží nebo v důsledku uplynutí doby použitelnosti (životnosti) Zboží nebo jeho části.

6.21. Prodávající neodpovídá za zachování vlastností Služby nebo Zboží, na kterém byl proveden neodborný zásah ani Zboží, které je upraveno či jakkoli pozměněno v důsledku jednání Objednatele či třetí osoby. Odpovědnost za takové nové nebo upravené Zboží přebírá osoba, která takový zásah nebo úpravu provedla.

6.22. V případě vad Služeb, na které se záruka nevztahuje, nevzniká Objednateli nárok na bezúplatné odstranění takové vady v rámci nároků ze záruky ani odpovědnosti za vady a případná reklamace takové vady bude ze strany Prodávajícího odmítnuta jako neoprávněná.

6.23. Prodávající je povinen reklamaci vyřídit v co možná nejkratší době, nejpozději však ve lhůtě ve smyslu bodu 6.4 tohoto článku VOP. O vyřízení reklamace vydá Prodávající Spotřebiteli písemný doklad.

6.24. Pokud Prodávající odmítne odpovědnost za vady, důvody odmítnutí písemně sdělí Objednateli.

6.25. Pokud Spotřebitel znaleckým posudkem nebo odborným stanoviskem vydaným akreditovanou osobou, v případě odmítnutí odpovědnosti za vady ze strany Prodávajícího, prokáže odpovědnost Prodávajícího za vadu Náhradního dílu, může

Spotřebitel vytknout vadu opakovaně a Prodávající v takovém případě nemůže odmítnout odpovědnost za vadu Služby, uvedené se nevztahuje na reklamaci.

6.26. Spotřebitel má nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s vytčením vady, za kterou odpovídá Prodávající a v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za takovou vadu. Spotřebitel je povinen náklady ve smyslu tohoto bodu VOP (včetně nákladů Spotřebitele spojených se znaleckým posudkem a odborným stanoviskem ve smyslu bodu 6.25. tohoto článku VOP) uplatnit u Prodávajícího nejpozději do 2 měsíců od dodání opraveného Zboží nebo náhradního Zboží.

6.27. Reklamace se považuje za vyřízenou a reklamační řízení za ukončené:
• předáním opraveného Zboží,
• vrácením Ceny opravy,
• vyplacením přiměřené slevy z Ceny opravy,
• pokud Zboží bylo převzato k opravě přímo od Spotřebitele, Spotřebitel je povinen vyzvednout opravené Zboží na stejném místě, kde jej předal ve sjednaném termínu, pokud v tomto termínu Spotřebitel zboží nepřevezme je reklamace vyřízena odesláním písemné výzvy k převzetí opraveného Zboží nebo
• odůvodněným zamítnutím reklamace.

6.28. Prodávající doručuje Objednateli pouze opravené Zboží, poškozené či vyměňované části Zboží se nevracejí, budou ekologicky zlikvidovány.

6.29. V případě oprávněné reklamace, Prodávající dodá opravené Zboží Objednateli na vlastní náklady stejným nebo obdobným způsobem, jakým mu Objednatel dodal vadné Zboží, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

6.30. Pokud Objednatel nepřevezme Zboží ve sjednané lhůtě dodání, nejpozději však do 30 dnů ode dne vyrozumění Objednatele o vyřízení reklamace, Objednatel je povinen uhradit Prodávajícímu poplatek za uskladnění Zboží ve výši 30 Kč za každý i započatý den prodlení Objednatele s převzetím Zboží. Prodávající má zároveň vůči Objednavateli nárok na náhradu škody vzniklé v souvislosti s nepřevzetím Zboží Objednavatelem.

6.31. Pokud Objednavatel nepřevezme Zboží ve lhůtě šesti měsíců ode dne, kdy ho mělo převzít, může Prodávající Zboží prodat. Jde-li o Zboží větší hodnoty, Prodávající Objednatele o zamýšleném prodeji předem vyrozumí a poskytne mu přiměřenou dodatečnou lhůtu pro převzetí Zboží. Prodávající neprodleně po prodeji vyplatí Objednateli výtěžek z prodeje Zboží po odečtení nákladů, které účelně vynaložil na jeho úschovu a prodej, pokud Objednatel uplatní právo na podíl z výtěžku v přiměřené lhůtě uvedené Prodávajícím v oznámení o zamýšleném prodeji Zboží. Prodávající může Zboží na vlastní náklady zničit, pokud se jej nepodařilo prodat nebo pokud předpokládaný výtěžek z prodeje nebude postačovat ani k úhradě nákladů, které Prodávající účelně vynaložil na úschovu Zboží, a nákladů, které by Prodávající musel nutně vynaložit na jeho prodej.

Článek VII.
Alternativní řešení sporů

7.1. V případě, že Spotřebitel není spokojen se způsobem, kterým Prodávající vybavil jeho reklamaci nebo se domnívá, že Prodávající porušil jeho práva, Spotřebitel má právo obrátit se na Prodávajícího se žádostí o nápravu. Pokud Prodávající na žádost Spotřebitele podle předchozí věty odpoví zamítavě nebo na takovou žádost neodpoví ve lhůtě do 30 dnů ode dne jejího odeslání Spotřebitelem, Spotřebitel má právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu podle ustanovení § 12 zákona č. 1/2003. 391/2015 Z. z. o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně a doplnění některých zákonů v platném znění. Příslušným subjektem pro alternativní řešení spotřebitelských sporů s Prodávajícím je Slovenská obchodní inspekce (kontakt naleznete **https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi**), nebo jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů alternativního řešení sporů vedeném Ministerstvem hospodářství Slovenské republiky (seznam je dostupný na stránce **http://www.mhsr.sk/**, nebo přímo na stránce **https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1**.

7.2. Spotřebitel má právo volby, na který z uvedených subjektů alternativního řešení sporů se obrátí.

7.3. Alternativní řešení sporů může využít jen Objednatel, který při uzavírání a plnění Smlouvy o diagnostice a Smlouvy o opravě vystupuje v postavení Spotřebitele. Alternativní řešení sporů se týká pouze sporu mezi Spotřebitelem a Prodávajícím, vyplývajícího ze spotřebitelské smlouvy nebo souvisejícího se spotřebitelskou smlouvou. Alternativní řešení sporů se týká pouze smluv uzavřených na dálku.

7.4. Subjekt alternativního řešení sporů může návrh odmítnout, pokud vyčíslitelná hodnota sporu nepřesahuje částku 20 Eur. Subjekt alternativního řešení sporů může od Spotřebitele požadovat úhradu poplatku za zahájení alternativního řešení sporu maximálně do výše 5 Eur s DPH.

7.5. Veškeré další informace ohledně alternativního řešení sporů mezi Prodávajícím a Spotřebitelem vyplývajících z Kupní smlouvy jako spotřebitelské smlouvy nebo souvisejících s Kupní smlouvou jako spotřebitelskou smlouvou jsou uvedeny na internetové stránce Ministerstva hospodářství SR www.mhsr.sk a v zákoně č.j. 391/2015 Z. z. o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně a doplnění některých zákonů v platném znění.

7.6. Slovenská obchodní inspekce je i dozorovým orgánem, kterému činnost Prodávajícího podléhá, kontakt:
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava
Odbor výkonu dozoru
ba@soi.sk
tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04
fax č. 02/58 27 21 70

Článek VIII.
Odstoupení Objednatele od smlouvy

8.1. Objednatel (Podnikatel i Spotřebitel) je oprávněn odstoupit od Smlouvy o opravě v případě, že:
a) Prodávající neposkytne Objednateli objednanou Službu ve lhůtách definovaných v článku III. těchto VOP a Službu neposkytne ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté mu Objednatelem;
b) mu právo na odstoupení od Smlouvy o opravě vyplývá jako nárok z vad Služeb ve smyslu odpovědnosti za vady ve smyslu těchto VOP nebo ve smyslu platných právních předpisů.
c) je součástí Smlouvy o opravě prodej Náhradních dílů, ve vztahu k Náhradním dílům dle podmínek uvedených v Reklamačním řádu Internetového obchodu www.stadlerform.cz.

Pokud Služba spočívá ve více plněních, Objednatel může odstoupit jen ve vztahu k vadnému plnění. Ve vztahu k ostatním plněním může odstoupit od smlouvy, jen nelze-li jej od vadného plnění oddělit nebo nelze-li důvodně očekávat, že Objednatel bude mít zájem ponechat si ostatní věci bez vadné věci.

8.2. Objednatel v postavení Spotřebitele je oprávněn odstoupit od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě bez udání důvodu způsobem a za podmínek uvedených v § 20 Zákona o ochraně spotřebitelů a v bodech 8.3. a následujících tohoto článku VOP. Spotřebitel může odstoupit od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě bez udání důvodu i před zahájením běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu bodu 8.3. a následujících tohoto článku VOP, t.j. stornovat svou Objednávku.

8.3. Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě.

8.4. Pokud Prodávající poskytl Spotřebiteli informace podle § 15 ods. 1 písm. f) Zákona o ochraně spotřebitelů až dodatečně, nejpozději však do 12 měsíců od zahájení běhu lhůty pro odstoupení od Kupní smlouvy dle bodu 8.3. tohoto článku VOP, lhůta pro odstoupení od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě uplyne po 14 dnech ode dne, kdy Prodávající dodatečně splnil informační povinnost.

8.5. Pokud Prodávající neposkytl Spotřebiteli informace podle § 15 ods. 1 písm. f) Zákona o ochraně spotřebitelů ani v dodatečné lhůtě podle bodu 8.4. tohoto článku

VOP, lhůta pro odstoupení od Kupní smlouvy uplyne po 12 měsících a 14 dnech ode dne zahájení běhu lhůty pro odstoupení od Kupní smlouvy dle bodu 8.3. tohoto článku VOP.

8.6. Spotřebitel může uplatnit právo na odstoupení od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě v listinné podobě nebo v podobě zápisu na jiném trvanlivém médiu (e-mailem), na kterých je obsaženo jakékoli jednoznačně formulované prohlášení Spotřebitele, které vyjadřuje vůli Spotřebitele odstoupit od Smlouvy. Spotřebitel může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy zveřejněný na Webovém sídle Prodávajícího: **www.stadlerform.cz/wp-content/uploads/2024/08/Formular-pro-odstoupeni-od-smlouvy-pozarucni-servis.pdf**.

8.7. Spotřebitel je povinen, chce-li využít svého práva na odstoupení od smlouvy, odstoupení od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě oznámit nejpozději poslední den lhůty uvedené v bodě 8.3. – 8.5. tohoto článku VOP Prodávajícímu.

8.8. Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud oznámení o odstoupení od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě bylo odesláno Prodávajícímu nejpozději v poslední den lhůty uvedené v bodě 8.3. – 8.5. tohoto článku VOP na adresu Prodávajícího:
PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina. Slovenská republika
nebo e-mailem na e-mailovou adresu Prodávajícího: **servis@stadlerform.cz**
Právo na odstoupení od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě může Spotřebitel uplatnit i v kterékoli provozovně Prodávajícího.

8.9. Při pochybnostech o doručení, se Spotřebitelem odeslané oznámení o odstoupení od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě považuje za doručené uplynutím času přiměřeného použitému způsobu doručování, pokud Spotřebitel umí prokázat odeslání oznámení o odstoupení od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě na adresu Prodávajícího uvedenou v bodě 88. tohoto článku VOP nebo na jinou adresu, kterou Prodávající oznámil Spotřebiteli po uzavření Kupní smlouvy. Oznámení o odstoupení od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě se považuje za doručené dnem jeho odeslání Prodávajícímu na adresu dle první věty tohoto bodu VOP, pokud poštovní zásilku, jejímž obsahem je oznámení o odstoupení od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě, nelze dodat Prodávajícímu z důvodů dle zákona č. 1/2003. 324/2011 Z. z. o poštovních službách ao změně a doplnění některých zákonů.

8.10. Prodávající je povinen bezodkladně po doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě poskytnout Spotřebiteli potvrzení o jeho doručení na trvanlivém médiu, pokud Spotřebitel odstoupil od smlouvy použitím zvláštní funkce nebo formuláře pro odstoupení od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě, které jsou dostupné na Webovém sídle.

8.11. Spotřebitel může odstoupit od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě pouze ve vztahu ke konkrétní Službě, pokud Prodávající na základě Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě poskytl Spotřebiteli více Služeb.

8.12. Odstoupení od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě nabývá účinků a Smlouva o diagnostice/ Smlouva o opravě zaniká momentem doručení oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy Prodávajícímu. Účinky odstoupení od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě se vztahují i na každou doplňkovou smlouvu ke Smlouva o diagnostice/ Smlouva o opravě, od které Spotřebitel odstoupil; to neplatí, jestliže se Smluvní strany výslovně dohodnou na dalším trvání doplňkové smlouvy.

8.13. Spotřebitel je povinen uhradit Prodávajícímu cenu za skutečně poskytnuté plnění do dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy, pokud Spotřebitel odstoupí od smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí služby, a před zahájením poskytování plnění udělil Prodávajícímu výslovný souhlas se zahájením poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu bodu 8. tohoto článku VOP. Cena za skutečně poskytnuté plnění se vypočítá poměrně na základě celkové ceny dohodnuté ve smlouvě. Cena za skutečně poskytnuté plnění se vypočítá na základě tržní ceny poskytnutého plnění, je-li celková cena dohodnutá ve smlouvě nadhodnocena.

8.14. V případě, že Spotřebitel od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě odstoupil po doručení Zboží, na kterém se má Služba poskytnout Prodávajícímu, Spotřebitel je povinen do 14 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě, převzít si Zboží.

8.15. Při odstoupení od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě nese Spotřebitel jen náklady na převzetí Zboží od Prodávajícího; to neplatí, jestliže Prodávající souhlasil, že náklady bude nést sám, nebo nesplnil-li Prodávající informační povinnost dle § 15 odst. 1 písm. 1 písm. g) Zákona o ochraně spotřebitelů.

8.16. Spotřebiteli z uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě nevznikají kromě povinností podle bodu 8.13, 8.14, 8.15. a 8.19. tohoto článku VOP žádné další povinnosti nebo náklady, pokud platné právní předpisy nestanoví jinak.

8.17. Prodávající je povinen do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátit Spotřebiteli veškeré platby, které od něj obdržel na základě nebo v souvislosti se Smlouvou o diagnostice/ Smlouvou o opravě včetně nákladů na dopravu, dodání, poštovné a jiných nákladů a poplatků.

8.18. Prodávající je povinen vrátit Spotřebiteli veškeré platby dle bodu 8.17. tohoto článku VOP v rozsahu odpovídajícím odstoupení od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě, pokud Spotřebitel neodstoupil od celé Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě. Prodávající nebude účtovat Spotřebiteli dodatečné náklady za dopravu, dodání, poštovné a jiné náklady a poplatky.

8.19. Prodávající není povinen uhradit Spotřebiteli dodatečné náklady, pokud si Spotřebitel výslovně zvolil jiný způsob zpětného dodání Zboží od Prodávajícího Objednateli, než je nejlevnější běžný způsob dodání nabízený Prodávajícím. Dodatečnými náklady se rozumí rozdíl mezi náklady na dodání, které si zvolil Spotřebitel, a náklady na nejlevnější běžný způsob dodání nabízený Prodávajícím.

8.20. Prodávající nebude požadovat od Spotřebitele úhradu nákladů za
a) poskytnutí Služby během běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy bez ohledu na rozsah poskytnutého plnění v případě, že
1. Prodávající neposkytl Spotřebiteli informace podle § 15 ods. 1 písm. f) nebo písm. h) Zákona o ochraně spotřebitelů nebo
2. Spotřebitel neudělil Prodávajícímu výslovný souhlas se zahájením poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od Kupní smlouvy.
b) úplné nebo částečné dodání digitálního obsahu, který Prodávající dodává jinak než na hmotném nosiči, pokud
1. Spotřebitel neudělil Prodávajícímu výslovný souhlas se zahájením dodávání digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení od Kupní smlouvy.
2. Spotřebitel neprohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením souhlasu podle prvního bodu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy, nebo
3. Prodávající neposkytl Spotřebiteli potvrzení podle § 17 ods. 12 písm. b) nebo odst. 1 písm. 13 písm. b) Zákona o ochraně spotřebitele.

8.21. Prodávající je povinen vrátit Spotřebiteli platby dle bodu 8.17. tohoto článku VOP stejným způsobem, jaký použil Spotřebitel při jejich úhradě; tím není dotčeno právo Prodávajícího dohodnout se Spotřebitelem na jiném způsobu úhrady, pokud Spotřebiteli nebudou v souvislosti s úhradou účtovány žádné poplatky..

8.22. Právo Spotřebitele na odstoupení od Kupní smlouvy bez uvedení důvodu ve smyslu bodu 8.2. a následujících tohoto článku VOP, se nevztahuje na smlouvu uzavřenou mezi Spotřebitelem a Prodávajícím, jejímž předmětem je:
a) poskytnutí služby, pokud
1. došlo k úplnému poskytnutí služby a
2. poskytování služby začalo před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy s výslovným souhlasem Spotřebitele a Spotřebitel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy po úplném poskytnutí služby, je-li podle smlouvy Spotřebitel povinen zaplatit cenu,
b) dodání nebo poskytnutí produktu, jehož cena závisí na pohybu cen na finančním trhu, který Prodávající nemůže ovlivnit a ke kterému může dojít během běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy,
c) dodání zboží vyrobeného podle specifikací Spotřebitele nebo zboží vyrobeného na míru,
d) dodání zboží, které podléhá rychlému snížení kvality nebo zkáze,

e) dodání zboží uzavřeného v ochranném obalu, které není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů, jestliže ochranný obal byl po dodání porušen,
f) dodání zboží, které vzhledem ke své povaze může být po dodání neoddělitelně smícháno s jiným zbožím,
g) dodání alkoholických nápojů, jejichž cena byla dohodnuta v době uzavření smlouvy, přičemž jejich dodání lze uskutečnit nejdříve po 30 dnech a jejich cena závisí na pohybu cen na trhu, který Prodávající nemůže ovlivnit,
h) provedení naléhavých oprav nebo údržby během návštěvy u Spotřebitele, o kterou Spotřebitel výslovně požádal obchodníka; to neplatí pro smlouvu, jejímž předmětem je poskytnutí jiné služby než oprava nebo údržba, a pro smlouvu, jejímž předmětem je dodání jiného zboží než náhradního dílu potřebného k provedení opravy nebo údržby, pokud byly smlouvy uzavřeny během návštěvy Prodávajícího u Spotřebitele a Spotřebitel si tyto zboží nebo služby předem neobjednal,
i) dodání zvukových záznamů, obrazových záznamů, audiovizuálních záznamů nebo softwaru v ochranném obalu, který byl po dodání porušen,
j) dodání periodického tisku kromě jeho dodávání na základě smlouvy o předplatném,
k) zboží zakoupené na veřejné dražbě,
l) poskytnutí ubytovacích služeb k jinému účelu než k účelu bydlení, přeprava zboží, nájem automobilů, poskytnutí stravovacích služeb nebo poskytnutí služeb souvisejících s činnostmi v rámci volného času, pokud podle smlouvy má obchodník poskytnout tyto služby v přesně dohodnutém čase nebo v přesně dohodnuté lhůtě,
m) dodání digitálního obsahu, který obchodník dodává jinak než na hmotném nosiči, pokud
1. dodávání digitálního obsahu začalo a
2. Spotřebitel udělil výslovný souhlas se zahájením dodávání digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy zahájením dodávání digitálního obsahu, a Prodávající poskytl Spotřebiteli potvrzení podle § 17 odst. 1 písm. 12 písm. b) nebo odst. 1 písm. 13 písm. b) Zákona o ochraně spotřebitele, je-li podle smlouvy Spotřebitel povinen zaplatit cenu.

8.23. Spotřebitel má při objednávce diagnostiky a rovněž při objednávce opravy Zboží možnost vyjádřit souhlas s tím, aby se s poskytováním Služeb ve smyslu Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě začalo před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu bodu 8.3. tohoto článku VOP. Souhlas Spotřebitel vyjadřuje formou zaškrtnutí odpovídajícího políčka check boxu. V případě, že Spotřebitel odpovídající políčko check boxu nezaškrtne, a tedy souhlas s poskytováním Služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy neudělí, lhůty k plnění Prodávajícího ve smyslu Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě, začínají běžet až dnem následujícím po marném uplynutí lhůty pro odstoupení. tohoto článku VOP.

8.24. Prodávající poučuje Spotřebitele, že zaškrtnutím odpovídajícího políčka check boxu, a tedy výslovným udělením souhlasu s poskytováním Služeb ve smyslu Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu bodu 8.23. tohoto článku VOP, Spotřebitel ztrácí právo na odstoupení od Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě.

Článek IX.
Ochrana osobních údajů

9.1. Objednavatel bere na vědomí, že pro účely plnění Smlouvy o diagnostice a/nebo Smlouvy o opravě nebo souvisejících předsmluvních jednání mohou být zpracovávány osobní údaje Objednavatele jako fyzické osoby nebo fyzických osob, které jednají za a jménem Objednavatele, a to v souladu s § 13 ods. 1 písm. b) zákona 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů ao změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů. Pro účely plnění Smlouvy o diagnostice a/nebo Smlouvy o opravě a vzájemné komunikace Smluvních stran, mohou mít Smluvní strany oprávněný zájem na zpracování osobních údajů kontaktních osob, a to v souladu § 13 ods. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů ao změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.

9.2. Objednatel si může zvolit, zda si přeje zasílat na jeho uvedenou adresu pobytu/místa podnikání/ sídla nebo jeho e-mailovou adresu reklamní a marketingové propagační materiály Prodávajícího obsahující informace o aktuálních zbožových nabídkách, různých akcích, cenových slevách a výprodejích. V případě, že Objednavatel projeví zájem o zasílání reklamních a marketingových propagačních materiálů Prodávajícího, Objednavatel bere na vědomí, že identifikační údaje Objednatele nebo osob, které jednají za a jménem Objednavatele, budou Prodávajícím uloženy v databázi Prodávajícího a zpracovány za účelem reklamních a marketingových propagačních činností Prodávajícího. Souhlas se zasíláním reklamních a marketingových propagačních materiálů Prodávajícího, může Kupující kdykoli odvolat, na základě čeho Prodávající osobní údaje Objednatele vymaže ze své databáze.

9.3. Detaily zásad ochrany osobních údajů upravují Zásady ochrany osobních údajů zveřejněné na Webovém sídle Prodávajícího: **www.stadlerform.cz/ochrana-soukromi/**.

9.4. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Článek X.
Závěrečná ustanovení

10.1. Práva a povinností mezi Smluvními stranami se řídí ustanoveními těchto VOP, Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě, příslušnými právními předpisy platnými v Slovenské republice.

10.2. Na smluvní vztahy (jako i další právní vztahy, které mohou ze smluvního vztahu vyplynout) se Spotřebiteli se vztahují ustanovení Občanského zákoníku a zvláštní předpisy, zejména Zákon o ochraně spotřebitele. Na smluvní vztahy (jako i další právní vztahy, které mohou ze smluvního vztahu vyplynout) s Podnikateli se vztahují ustanovení Obchodního zákoníku.

10.3. V případě, že se některé ustanovení VOP stane neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, zůstávají ostatní ustanovení VOP nedotčena takovým neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. Nastane-li situace podle předchozí věty Prodávající nahradí takové neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení novým platným, účinným a vykonatelným ustanovením, tak aby byl zachován účel sledován dotčeným ustanovením VOP.

10.4. Účinností a platností těchto VOP se ruší a v plném rozsahu nahrazují všechny dosud platné a účinné VOP Prodávajícího pro nákup Zboží na Webovém sídle Prodávajícího.

10.5. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu VOP. Povinnost písemného oznámení změny Všeobecných obchodních podmínek je splněna jeho umístěním na Webovém sídle Prodávajícího.

10.6. Pro smluvní vztah mezi Objednavatelem a Prodávajícím jsou rozhodující VOP platné a účinné v době uzavření Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě. V případě změny ve VOP během trvání Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě, vztah mezi Objednavatelem a Prodávajícím založený Smlouvou o diagnostice/ Smlouvou o opravě se řídí podle VOP platných a účinných při uzavření Smlouvy o diagnostice/ Smlouvy o opravě, a to až do momentu jejího zániku.

10.7. Nedílnou součást těchto VOP tvoří Zásady ochrany osobních údajů zveřejněné na Webovém sídle Prodávajícího.

10.8. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti jejich zveřejněním na Webovém sídle Prodávajícího 27.9.2026.